VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre nájom motorových vozidiel
spoločnosti Slovline s. r. o.
platné od 5. 11. 2026

A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") sú súčasťou každej rezervácie (vrátane Záväznej rezervácie) a každej Zmluvy o nájme motorového vozidla uzatvorenej spoločnosťou Slovline s. r. o., so sídlom Parková 75/7, 930 13 Horné Mýto, IČO: 50621254, DIČ: 2120402405, IČ DPH: SK2120402405, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 39949/T (ďalej len "Nájomca"). VOP sa vzťahujú aj na Klientsky účet, na účasť v Programe odporúčaní vrátane Kreditu (čl. 7.8) a na kúpu a uplatnenie Darčekovej poukážky (čl. 7.9), a to aj vtedy, ak Klient, Kupujúci alebo Obdarovaný nevykonal žiadnu rezerváciu.

1.2 VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vznikajúce na základe alebo v súvislosti s rezerváciou, so Zmluvou o nájme vozidla, s Klientskym účtom, s Programom odporúčaní a s kúpou a uplatnením Darčekovej poukážky. V prípade nesúladu medzi VOP a Zmluvou platia ustanovenia Zmluvy.

1.3 VOP sú vypracované v súlade s platnými právnymi predpismi SR, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Ak je Podnájomca Spotrebiteľom, vzťahy sa riadia aj ustanoveniami Občianskeho zákonníka o spotrebiteľských zmluvách (§ 52 a nasl.) a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1.4 VOP sú dostupné na nahliadnutie na pobočke Nájomcu a zverejnené na webovej stránke Nájomcu. Podnájomca vyjadruje súhlas s VOP a Cenníkom poplatkov a pokút pred odoslaním rezervácie; pri rezervácii cez webové rozhranie ich výslovným odsúhlasením. Pri rezervácii vytvorenej Nájomcom na základe osobnej, telefonickej alebo e-mailovej objednávky zašle Nájomca Podnájomcovi VOP na trvanlivom médiu (spravidla ako prílohu e-mailu s potvrdením rezervácie alebo s Výzvou na úhradu) a Podnájomca s nimi vyjadruje súhlas úhradou Platby za rezerváciu. Podpisom Zmluvy Podnájomca potvrdzuje, že sa s VOP oboznámil a súhlasí s nimi. Pri zriadení Klientskeho účtu registráciou na webovom rozhraní alebo dokončením Klientskeho účtu, ktorý pre Klienta pripravil Nájomca, vyjadruje Klient súhlas s VOP ich výslovným odsúhlasením. Klient, ktorý VOP pri zriadení Klientskeho účtu výslovne neodsúhlasil (najmä ak Klientsky účet vznikol pred zavedením tohto súhlasu alebo ho Klientovi zriadil Nájomca), vyjadruje súhlas s čl. 7.8 tým, že použije svoj Odporúčací kód alebo Odporúčací odkaz alebo uplatní Kredit.

1.5 Prevádzkové hodiny: Po – Pi 9:00 – 17:00 | Tel.: +421 948 202 210 | E-mail: collection@slovline.com | Web: https://collection.slovline.com | Asistenčná linka (24/7): +421 948 202 210

2 DEFINÍCIE

Pojem	Význam
Nájomca	Slovline s. r. o. – prenajímateľ vozidiel;
Podnájomca / Klient	fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvára Zmluvu s Nájomcom; na účely Klientskeho účtu a Programu odporúčaní aj osoba, ktorá má zriadený Klientsky účet;
Spotrebiteľ	fyzická osoba, ktorá v súvislosti so Zmluvou alebo rezerváciou nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania;
Právnická osoba	na účely VOP aj fyzická osoba – podnikateľ v zmysle § 2 Obchodného zákonníka;
Zmluva	písomná zmluva o nájme motorového vozidla uzatvorená medzi Nájomcom a Podnájomcom;
Predmet zmluvy / Vozidlo	osobné motorové vozidlo špecifikované v Zmluve vrátane príslušenstva;
Príslušenstvo	všetky súčasti a vybavenie neoddeliteľne spojené s Vozidlom pri prevzatí (kľúč, doklady, povinná výbava, rezervné koleso a pod.);
Protokol	preberací a odovzdávací dokument potvrdzujúci stav Vozidla; tvorí súčasť Zmluvy;
Cenník poplatkov a pokút	neoddeliteľná súčasť Zmluvy obsahujúca výšku poplatkov, sankcií a zmluvných pokút; zverejnená na https://collection.slovline.com/sk/cennik-poplatkov;
Depozit / Kaucia	vratná peňažná zábezpeka na krytie záväzkov Podnájomcu voči Nájomcovi, ktorú Podnájomca zloží spravidla pri prevzatí Vozidla platobnou kartou alebo v hotovosti (čl. 7.5.1); nie je platbou nájomného (čl. 7.5.6);
Nadmerné užívanie	stav, keď Podnájomca: (i) prekročil dohodnutý limit km; (ii) znečistil Vozidlo nad obvyklú mieru; (iii) prevážal zvieratá bez súhlasu; (iv) opotreboval brzdy/kotúče nad obvyklú mieru; (v) jazdil s defektom, bublinou, driftom; (vi) inak nadmerne opotreboval Vozidlo;
Pracovný deň	každý deň okrem soboty, nedele a dní pracovného pokoja a štátnych sviatkov SR;
Nekryté riziko	nároky Nájomcu voči Podnájomcovi na náhradu finančných plnení prevyšujúce zaplatený Depozit;
Oprávnená osoba	fyzická osoba konajúca v mene Podnájomcu na základe plnomocenstva s úradne osvedčeným podpisom.
Ručiteľ	fyzická osoba, ktorá v Zmluve prevzatím ručiteľského záväzku ručí za peňažné záväzky Podnájomcu – právnickej osoby voči Nájomcovi vzniknuté zo Zmluvy.
Kategória Premium	vozidlá strednej a vyššej triedy (napr. BMW 5, obdobné modely); konkrétne zaradenie vozidla je uvedené v Zmluve.
Kategória Luxury	vozidlá luxusnej triedy (napr. Mercedes-Benz GLS, BMW X7, obdobné modely); konkrétne zaradenie vozidla je uvedené v Zmluve.
Záväzná rezervácia	rezervácia Vozidla potvrdená Nájomcom podľa čl. 4.2.1;

Pojem	Význam
Cena rezervácie	celková cena nájmu vrátane objednaných doplnkových služieb (napr. pristavenie, ďalší vodič, doplnky ako detská autosedačka) a DPH, ak sa uplatňuje, po uplatnení zliav, zľavových poukážok a Kreditu (čl. 7.8), uvedená v potvrdení rezervácie a vo Výzve na úhradu; Darčeková poukážka Cenu rezervácie neznižuje (čl. 7.9.1);
Platba za rezerváciu	úhrada 100 % Ceny rezervácie vopred podľa čl. 4.2.10, aj Darčekovou poukážkou (čl. 7.9.10); je úhradou nájomného vopred (preddavkom), ktorá sa zúčtuje v konečnej faktúre (čl. 7.6.5); nie je Depozitom;
Výzva na úhradu	výzva Nájomcu na úhradu Platby za rezerváciu, obsahujúca sumu, číslo účtu Nájomcu (IBAN), variabilný symbol rezervácie a QR kód PAY by square, prípadne odkaz na platbu kartou; nie je daňovým dokladom;
Faktúra k prijatej platbe	daňový doklad, ktorý Nájomca vyhotoví po prijatí Platby za rezerváciu (čl. 7.6.5);
NO-SHOW	nedostavenie sa Podnájomcu na prevzatie Vozidla (na pobočku alebo na dohodnuté miesto pristavenia) do 60 minút od dohodnutého času prevzatia, prípadne od náhradného času prevzatia potvrdeného Nájomcom (čl. 4.2.2);
Dlhodobý nájom	nájom na dobu dlhšiu ako 31 dní, dohodnutý na základe individuálnej ponuky Nájomcu (čl. 4.2.12);
Klientsky účet	používateľský účet Klienta na webovom rozhraní Nájomcu, v ktorom má Klient prehľad o svojich rezerváciách, dokladoch a Kredite a nájde svoj Odporúčací kód;
Program odporúčaní	program Nájomcu, v ktorom Klient odporúča služby Nájomcu iným osobám, Privedený klient dostane zľavu a Odporúčateľ za uskutočnený nájom Privedeného klienta Kredit (čl. 7.8);
Odporúčací kód / Odporúčací odkaz	jedinečný kód pridelený Klientovi v Klientskom účte a internetový odkaz, ktorý tento kód obsahuje (čl. 7.8.2);
Odporúčateľ	Klient, ktorého Odporúčací kód alebo Odporúčací odkaz bol použitý pri rezervácii inej osoby a ktorému sa táto rezervácia priradila (čl. 7.8.3);
Privedený klient	osoba, ktorej rezervácia sa priradila Odporúčateľovi podľa čl. 7.8.3;
Kredit	suma vedená na Klientskom účte, o ktorú si Klient môže znížiť cenu nájmu za vlastnú rezerváciu (čl. 7.8.6); nie je peňažným ani platobným prostriedkom a nevypláca sa, okrem prípadov podľa čl. 7.8.9;
Darčeková poukážka	jednoúčelový poukaz vydaný Nájomcom v elektronickej podobe, ktorým možno do výšky jeho zostatku uhradiť Platbu za rezerváciu (čl. 7.9); nie je zľavou, zľavovou poukážkou ani Kreditom;
Kód Darčekovej poukážky	jedinečný kód v tvare SLG-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX uvedený na Darčekovej poukážke (v čl. 7.9 aj „Kód“); kto ho pozná, môže Darčekovú poukážku uplatniť (čl. 7.9.5);
Kupujúci	osoba, ktorá si Darčekovú poukážku objednala na webovom rozhraní Nájomcu (čl. 7.9.2);
Obdarovaný	osoba, ktorej Kupujúci Darčekovú poukážku daroval alebo ktorej ju Nájomca na žiadosť Kupujúceho doručil (čl. 7.9.4).

3 KONANIE A PREUKAZOVANIE TOTOŽNOSTI

3.1 Konanie právnickej osoby

3.1.1 Právnická osoba koná štatutárnym orgánom alebo prostredníctvom Oprávnenej osoby na základe plnomocenstva s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Podnájomca – právnická osoba predkladá pri uzatvorení Zmluvy: výpis z Obchodného registra alebo živnostenský list (nie starší ako 3 mesiace) a splnomocnenie vodiča, ak nie je štatutárnym zástupcom. Zmluvu za Podnájomcu – právnickú osobu podpisuje štatutárny orgán alebo Oprávnená osoba spoločne s Ručiteľom. Preberací protokol podpisuje výlučne vodič uvedený v Zmluve (čl. 5.1.2); Ručiteľ berie na vedomie a súhlasí, že takto podpísaný Protokol, vrátane fotodokumentácie, je voči nemu záväzným dôkazom o stave Vozidla bez ohľadu na jeho osobnú neprítomnosť pri prevzatí či vrátení Vozidla.

3.2 Preukazovanie a overovanie totožnosti

3.2.1 Nájomca je pri každom úkone oprávnený požadovať preukázanie totožnosti. Fyzická osoba preukazuje totožnosť platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom; právnická osoba platným dokladom totožnosti osoby konajúcej v jej mene.

3.2.2 Pred odovzdaním Vozidla a pred podpisom Zmluvy Nájomca overí totožnosť Podnájomcu, ktorý je fyzickou osobou, pri Podnájomcovi – právnickej osobe totožnosť Ručiteľa, a totožnosť každého vodiča uvedeného v Zmluve; pri každej osobe, ktorá Vozidlo vedie, overí aj jej vodičský preukaz a jeho platnosť. Overenie prebehne (a) elektronicky prostredníctvom overovacej služby DIDIT, a to vopred (spravidla na zariadení overovanej osoby) alebo pri odovzdaní Vozidla, alebo (b) nahliadnutím do originálu dokladu totožnosti a vodičského preukazu pri odovzdaní Vozidla. Elektronické overenie vopred zahŕňa aj overenie tváre (kontrolu živosti a porovnanie tváre s fotografiou v doklade); kto ho nevykoná, overí sa pri odovzdaní Vozidla. Ak bola osoba overená už pri skoršom nájme a jej doklady sú stále platné, Nájomca môže použiť toto overenie. Okrem elektronického overenia podľa písm. (a) Nájomca nevyhotovuje fotokópie, skeny ani fotografie dokladov totožnosti a vodičských preukazov; snímky dokladov a tváre z elektronického overenia uchováva len DIDIT ako sprostredkovateľ Nájomcu a do systému Nájomcu sa nepreberajú. Pri overení podľa písm. (b) zapíše Nájomca okrem údajov uvedených v rezervácii len druh a číslo dokladu totožnosti, číslo vodičského preukazu (pri osobe, ktorá Vozidlo vedie), platnosť dokladov a dátum narodenia, spolu so záznamom, kto a kedy overenie vykonal, prípadne s jeho dôvodom. Pri elektronickom overení sa v systéme Nájomcu uchováva výsledok overenia vrátane výsledkov jednotlivých kontrol a údaje prečítané z dokladov, bez snímok dokladov a tváre, v rozsahu podľa Zásad ochrany osobných údajov. Údaje z dokladov osôb overených podľa tohto odseku sa uvádzajú v Zmluve. Pri svadobnom prenájme s vodičom – zamestnancom Nájomcu (čl. 6.9.4) sa overenie podľa tohto odseku nevyžaduje.

3.2.3 Nájomca je oprávnený odmietnuť vydanie Vozidla, ak Podnájomca nepredloží požadované doklady, alebo ak existuje dôvodné podozrenie, že je pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok.

3.3 Fotodokumentácia

3.3.1 Pri každom prevzatí a vrátení Vozidla sa vyhotovuje fotodokumentácia stavu Vozidla (minimálne 6 fotografií: 4 rohy, predok, zadok + detaily poškodení). Fotografie tvoria prílohu Protokolu a sú záväzným dôkazom stavu Vozidla.

3.3.2 Nájomca je oprávnený vyhotoviť fotografické záznamy Vozidla kedykoľvek počas trvania nájmu, najmä pri podozrení z porušenia VOP alebo hrozby poškodenia.

B. OSOBITNÁ ČASŤ

4 PREDMET ZMLUVY A REZERVÁCIA

4.1 Predmet zmluvy

4.1.1 Nájomca prenecháva za odplatu Podnájomcovi osobné motorové vozidlo (Predmet zmluvy) na dočasné užívanie počas dohodnutej doby. Podnájomca sa zaväzuje Vozidlo užívať v súlade so Zmluvou a VOP a za jeho užívanie zaplatiť dohodnutú odplatu.

4.1.2 Podnájomca nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Nájomcu oprávnený Vozidlo ďalej prenajať, vypožičať, darovať, predať ani inak prenechať tretej osobe. Za porušenie tejto povinnosti si Nájomca vyhradzuje právo účtovať zmluvnú pokutu podľa Cenníka poplatkov a pokút a odstúpiť od Zmluvy.

4.1.3 Iná osoba môže Vozidlo viesť len s predchádzajúcim písomným súhlasom Nájomcu. Táto služba je spoplatnená podľa Cenníka poplatkov a pokút.

4.1.4 Zmluva nadobúda účinnosť splnením všetkých nasledujúcich podmienok: (a) podpisom Zmluvy oboma zmluvnými stranami, (b) úplnou úhradou dohodnutého nájomného (spravidla formou Platby za rezerváciu podľa čl. 4.2.10), ak nebola podľa čl. 4.1.5 dohodnutá jeho neskoršia splatnosť, a (c) zložením Depozitu pri prevzatí Vozidla (čl. 7.5.1), ak sa Depozit vyžaduje. Do splnenia týchto podmienok Zmluva nie je účinná a Vozidlo sa Podnájomcovi neodovzdáva.

4.1.5 Nájomné vrátane objednaných doplnkových služieb je splatné vopred formou Platby za rezerváciu podľa čl. 4.2.10 a 7.6.1, ak nebolo dohodnuté inak (najmä pri rezervácii typu walk-in, pri Dlhodobom nájme podľa čl. 4.2.12 alebo pri individuálne dohodnutej neskoršej splatnosti); Nájomca vystaví o úhrade doklad podľa čl. 7.6.5.

4.2 Rezervácia

4.2.1 Rezerváciu je možné vykonať osobne na pobočke, telefonicky (+421 948 202 210), e-mailom (collection@slovline.com) alebo prostredníctvom webového rozhrania (https://collection.slovline.com). Rezervácia je záväzná po jej písomnom potvrdení zo strany Nájomcu. Potvrdením rezervácie vzniká medzi Nájomcom a Podnájomcom zmluvný vzťah (Záväzná rezervácia), na základe ktorého je Nájomca povinný mať pre Podnájomcu v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste pripravené Vozidlo podľa rezervácie a prenechať mu ho do nájmu za podmienok uvedených v potvrdení rezervácie, v Zmluve a v týchto VOP, a Podnájomca uhradí Platbu za rezerváciu v lehote podľa čl. 4.2.10; ak ju v tejto lehote neuhradí, rezervácia sa zruší podľa čl. 4.2.10. Na Záväznú rezerváciu sa použijú tieto VOP. Pri rezervácii vytvorenej Nájomcom na základe osobnej, telefonickej alebo e-mailovej objednávky zašle Nájomca Podnájomcovi potvrdenie rezervácie spolu s týmito VOP (čl. 1.4).

4.2.2 Nájomca si vyhradzuje právo rezervovať Vozidlo po dobu maximálne 60 minút od dohodnutého času prevzatia. Ak sa Podnájomca nedostaví na prevzatie Vozidla (na pobočku alebo na dohodnuté miesto pristavenia) do 60 minút od dohodnutého času prevzatia (NO-SHOW), Nájomca je oprávnený od Záväznej rezervácie odstúpiť (zrušiť ju); pri Záväznej rezervácii, za ktorú bola Platba za rezerváciu úplne alebo sčasti uhradená, mu vzniká nárok na náhradu za zrušenie vo výške podľa čl. 4.2.3 písm. (c), najviac však 2 000 € a najviac v uhradenej sume, a ustanovenia čl. 4.2.3 a 4.2.11 sa použijú primerane. Ak Podnájomca pred dohodnutým časom prevzatia oznámi Nájomcovi oneskorenie a Nájomca mu potvrdí náhradný čas prevzatia, za dohodnutý čas prevzatia sa považuje náhradný čas. Oznámenie Podnájomcu, že sa na prevzatie Vozidla nedostaví, je zrušením rezervácie podľa čl. 4.2.3. Rovnako ako pri NO-SHOW sa postupuje, ak Nájomca odmietne vydať Vozidlo, pretože Podnájomca nepredložil doklady podľa čl. 3.2 a 6.1, vodič nespĺňa podmienky podľa čl. 6.1.1, Podnájomca alebo vodič je zjavne pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, alebo Podnájomca nezložil Depozit vo výške a spôsobom, o ktorých bol informovaný v potvrdení rezervácie, hoci sa Depozit vyžadoval (čl. 4.1.4 a 7.5.1).

4.2.3 Storno rezervácie: Podnájomca je oprávnený od Záväznej rezervácie kedykoľvek pred prevzatím Vozidla odstúpiť (zrušiť ju); ide o zmluvne dohodnuté právo na odstúpenie v zmysle § 48 ods. 1 Občianskeho zákonníka (ak je Podnájomca podnikateľom, v zmysle § 344 a nasl. Obchodného zákonníka). Zrušenie

oznámi Podnájomca Nájomcovi e-mailom na collection@slovline.com alebo kontaktným formulárom na webovom rozhraní (aj prostredníctvom odkazu „Zrušenie rezervácie“ v Klientskom účte); neuhradenú rezerváciu v stave „na vyžiadanie“ môže zrušiť aj priamo v Klientskom účte. Pri telefonickom oznámení je rozhodujúci čas hovoru, ak ho Podnájomca bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, potvrdí e-mailom. Nájomca prijatie zrušenia potvrdí Podnájomcovi e-mailom s uvedením času zrušenia. Lehoty podľa tohto bodu sa počítajú od okamihu odoslania oznámenia o zrušení do dohodnutého času prevzatia Vozidla. Odstúpenie je účinné okamihom odoslania oznámenia o zrušení. Zmluvné strany sa v zmysle § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka (ak je Podnájomca podnikateľom, aj v zmysle § 351 ods. 1 Obchodného zákonníka) dohodli, že odstúpenie nemá účinky od začiatku a že ním nezaniká nárok Nájomcu na náhradu za zrušenie, nárok Podnájomcu na vrátenie Platby za rezerváciu alebo jej zvyšku, ani ustanovenia o ich započítaní. Pri zrušení Záväznej rezervácie, za ktorú bola Platba za rezerváciu úplne alebo sčasti uhradená, vzniká Nájomcovi nárok na paušálnu náhradu škody, najmä ušlého zisku, ktorá mu vznikne tým, že sa nájom neuskutoční (ďalej len „náhrada za zrušenie“), v tejto výške:

- (a) 7 dní (168 hodín) a viac pred dohodnutým časom prevzatia Vozidla: náhrada za zrušenie sa neúčtuje, Platba za rezerváciu sa vracia v plnej výške;
- (b) menej ako 7 dní, ale 48 a viac hodín pred dohodnutým časom prevzatia Vozidla: náhrada za zrušenie vo výške 50 % Ceny rezervácie bez DPH (t. j. zo sumy po odpočítaní DPH);
- (c) menej ako 48 hodín pred dohodnutým časom prevzatia Vozidla alebo po ňom, alebo NO-SHOW (čl. 4.2.2): náhrada za zrušenie vo výške 100 % Ceny rezervácie bez DPH.

Náhrada za zrušenie podľa písm. (b) a (c) v žiadnom prípade nepresiahne sumu 2 000 €. Ak bola Platba za rezerváciu uhradená len sčasti, náhrada za zrušenie nepresiahne ani uhradenú sumu. Do základu pre výpočet náhrady za zrušenie sa nezapočítava cena doplnkových služieb, ktoré sa v dôsledku zrušenia neposkytnú a ktorých poskytnutie by Nájomcovi spôsobilo náklady (najmä pristavenie a vyzdvihnutie Vozidla, služba vodiča).

Náhrada za zrušenie nie je cenou za nájom ani za rezerváciu Vozidla. Suma náhrady za zrušenie podľa písm. (b) a (c) je konečná; Podnájomca nie je povinný platiť k nej žiadne ďalšie sumy, a to ani z titulu dane. Pri zrušení uhradenej Záväznej rezervácie Nájomca opraví Faktúru k prijatej platbe opravným dokladom (dobropisom), svoj nárok na náhradu za zrušenie započíta s nárokom Podnájomcu na vrátenie Platby za rezerváciu a zostávajúcu sumu vráti Podnájomcovi podľa čl. 4.2.11. Výšku náhrady za zrušenie a vrátenej sumy oznámi Nájomca Podnájomcovi e-mailom.

Príklad: pri Cene rezervácie 1 230 € (1 000 € bez DPH + 230 € DPH) a zrušení 3 dni pred dohodnutým časom prevzatia Vozidla predstavuje náhrada za zrušenie 500 € a Nájomca vráti Podnájomcovi 730 €; pri zrušení 24 hodín pred dohodnutým časom prevzatia Vozidla alebo pri NO-SHOW predstavuje náhrada za zrušenie 1 000 € a Nájomca vráti Podnájomcovi 230 €. Pri Cene rezervácie 3 690 € (3 000 € bez DPH + 690 € DPH) a zrušení 24 hodín pred dohodnutým časom prevzatia Vozidla predstavuje náhrada za zrušenie 2 000 € (strop) a Nájomca vráti Podnájomcovi 1 690 €.

Náhrada za zrušenie sa neúčtuje a Platba za rezerváciu, ak bola uhradená, sa vracia v plnej výške (čl. 4.2.11), ak (i) Podnájomca zruší rezerváciu pred jej potvrdením Nájomcom (čl. 4.2.7 a 4.2.9; pred potvrdením sa Platba za rezerváciu neuhrádza), (ii) Podnájomca zruší rezerváciu, ktorá ešte nebola uhradená, pred uplynutím lehoty na úhradu podľa čl. 4.2.10, (iii) Podnájomca zruší rezerváciu podľa čl. 4.2.4, (iv) Podnájomca zruší rezerváciu do 24 hodín od jej odoslania, a to aj vtedy, ak Platbu za rezerváciu už uhradil, ak v čase zrušenia zostáva do dohodnutého času prevzatia Vozidla aspoň 48 hodín, alebo (v) rezerváciu zruší alebo odmietne Nájomca (čl. 4.2.6 a 4.2.9). Nájomca môže v jednotlivom prípade náhradu za zrušenie znížiť alebo od nej upustiť.

4.2.4 Ak nie je rezervovaná kategória dostupná, Nájomca ponúkne Podnájomcovi alternatívne vozidlo najbližšie zadaným parametrom. Podnájomca, ktorý nesúhlasí so zmenou, má právo rezerváciu zrušiť a Nájomca mu vráti uhradenú Platbu za rezerváciu v plnej výške (čl. 4.2.11); Podnájomcovi nevzniká povinnosť uhradiť náhradu za zrušenie.

4.2.5 Pre vodičov mladších ako 21 rokov si Nájomca vyhradzuje právo účtovať príplatok za mladého vodiča podľa platného Cenníka poplatkov a pokút. Vek vodiča sa overí pri prevzatí Vozidla.

4.2.6 Nájomca je oprávnený zrušiť rezerváciu najneskôr 24 hodín pred dohodnutým časom prevzatia Vozidla, a to bez udania dôvodu. V takom prípade Nájomca vráti Podnájomcovi uhradenú Platbu za rezerváciu v plnej výške (čl. 4.2.11) a Podnájomcovi nevzniká povinnosť uhradiť náhradu za zrušenie ani iné plnenie.

4.2.7 Rezervácia vozidla vykonaná Podnájomcom prostredníctvom rezervačného systému Nájomcu má status „na vyžiadanie“ a nie je Záväznou rezerváciou, kým ju Nájomca nepotvrdí.

4.2.8 Nájomca je povinný rezerváciu potvrdiť alebo odmietnuť najneskôr do 24 hodín od jej vykonania. Výzvu na úhradu zašle Nájomca Podnájomcovi spolu s potvrdením rezervácie (aj automatickým); ak Cenu rezervácie alebo cenu niektorej objednanej doplnkovej služby treba ešte určiť (napr. pri žiadosti o cenovú ponuku), zašle ju bezodkladne po jej určení. Kým Nájomca rezerváciu nepotvrdí, Platbu za rezerváciu nemožno uhradiť a lehota na jej úhradu podľa čl. 4.2.10 neplynie. Ak Nájomca rezerváciu odmietne, Podnájomca nie je povinný uhradiť Platbu za rezerváciu ani náhradu za zrušenie (čl. 4.2.9).

4.2.9 Ak Nájomca rezerváciu v lehote podľa predchádzajúceho bodu nepotvrdí, je oprávnený ju odmietnuť bez uvedenia dôvodu a Podnájomca je oprávnený ju až do jej potvrdenia bezplatne zrušiť. Ak Nájomca rezerváciu odmietne (aj v lehote podľa predchádzajúceho bodu) alebo ak ju Podnájomca podľa predchádzajúcej vety zruší, nevzniká žiadnej zo zmluvných strán nárok na náhradu za zrušenie ani iné plnenie; platbu, ktorú Nájomca k takej rezervácii napriek tomu prijal, vráti Podnájomcovi v plnej výške podľa čl. 4.2.11.

4.2.10 Ak nebolo dohodnuté inak (čl. 4.1.5), Podnájomca uhradí Platbu za rezerváciu najneskôr do 24 hodín od potvrdenia rezervácie Nájomcom (pri automatickom potvrdení od jej odoslania); ak Nájomca zašle Výzvu na úhradu neskôr (rezervácia vytvorená Nájomcom na základe osobnej, telefonickej alebo e-mailovej objednávky, dodatočné určenie ceny podľa čl. 4.2.8 alebo zrušenie dohodnutej neskoršej splatnosti), plynie lehota od zaslania Výzvy na úhradu. Ak by lehota na úhradu uplynula až po dohodnutom čase prevzatia Vozidla (napr. pri rezervácii potvrdenej menej ako 24 hodín pred ním), musí byť Platba za rezerváciu uhradená najneskôr pred odovzdaním Vozidla (pri prevzatí aj platobnou kartou). Platbu za rezerváciu možno uhradiť spôsobmi podľa čl. 7.6.1. Platba je uhradená včas, ak je pri platbe prevodom pripísaná na účet Nájomcu najneskôr v deň, v ktorý lehota uplynie, a pri platbe kartou úspešne vykonaná prostredníctvom platobnej brány v lehote. Pred uplynutím lehoty zašle Nájomca Podnájomcovi pripomienku; jej nedoručenie nemá vplyv na plynutie lehoty. Ak Podnájomca ešte nič neuhradil, môže si lehotu jedenkrát predĺžiť o 24 hodín prostredníctvom odkazu v pripomienke alebo v Klientskom účte; Nájomca je oprávnený lehotu v jednotlivom prípade predĺžiť aj inak. Ak Platba za rezerváciu nie je v lehote uhradená ani sčasti, rezervácia sa automaticky zruší a žiadnej zo zmluvných strán nevzniká nárok na náhradu za zrušenie ani iné plnenie. Ak bola Platba za rezerváciu v lehote uhradená len sčasti, rezervácia sa automaticky nezruší a Podnájomca je povinný zostatok doplatiť na výzvu Nájomcu, najneskôr pred odovzdaním Vozidla. Ak bola Platba za rezerváciu pripísaná na účet Nájomcu včas, rezervácia sa nepovažuje za zrušenú pre neuhradenie; ak ju systém Nájomcu už zrušil, Nájomca ju na žiadosť Podnájomcu obnoví, a ak Vozidlo už nie je k dispozícii, postupuje sa podľa čl. 4.2.4 a Podnájomcovi sa platba vráti v plnej výške. Platbu prijatú po zrušení rezervácie Nájomca vráti podľa čl. 4.2.11, ak sa zmluvné strany nedohodnú na obnovení rezervácie.

4.2.11 Ak sa podľa týchto VOP Platba za rezerváciu alebo jej časť vracia Podnájomcovi, Nájomca ju vráti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa zrušenia alebo odmietnutia rezervácie, a ak bola platba prijatá až po tomto dni, odo dňa jej prijatia. Platbu vráti rovnakým spôsobom, akým bola uhradená, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak: platbu kartou na platobnú kartu, z ktorej bola uhradená (pri platbe online prostredníctvom platobnej brány); platbu prevodom na bankový účet, z ktorého bola odoslaná; platbu v hotovosti v hotovosti na pobočke alebo prevodom na bankový účet, ktorý Podnájomca určí. Ak vrátenie na platobnú kartu nie je možné, Nájomca sumu vráti na bankový účet, ktorý Podnájomca určí. Ak bola k platbe vystavená Faktúra k prijatej platbe, Nájomca k nej vystaví opravný doklad (dobropis). Úhradu Darčekovou poukážkou Nájomca vráti na Darčekovú poukážku (čl. 7.9.11). Lehota je zachovaná, ak Nájomca v nej vrátenie zadá; doba pripísania prostriedkov závisí od banky alebo vydavateľa platobnej karty Podnájomcu.

4.2.12 Prostredníctvom webového rozhrania je možné rezervovať nájom v trvaní najviac 31 dní. Dlhodobý nájom nie je možné rezervovať ako bežnú rezerváciu; Podnájomca môže Nájomcovi zaslať nezáväznú žiadosť o Dlhodobý nájom (formulárom dopytu, ktorý sa na webovom rozhraní zobrazí pri výbere nájmu dlhšieho ako 31 dní, e-mailom alebo telefonicky) a Nájomca mu predloží individuálnu ponuku. Podmienky Dlhodobého nájmu

(najmä nájomné, jeho splatnosť, výšku Depozitu a podmienky zrušenia) dohodnú zmluvné strany v Zmluve; ak nie je dohodnuté inak, nájomné je splatné podľa čl. 7.6.2 a 7.6.3 a na zrušenie sa primerane použije čl. 4.2.3.

4.2.13 Podnájomca, ktorý je Spotrebiteľom, berie na vedomie, že od Záväznej rezervácie ani od Zmluvy uzavretých na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Nájomcu (napr. pri pristavení Vozidla na adresu Podnájomcu) nemá právo odstúpiť bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní, pretože ide o nájom automobilov, ktorý má Nájomca poskytnúť v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote (§ 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov). To platí aj pre službu vodiča podľa čl. 6.9 poskytovanú v presne dohodnutom čase; ak ide o prepravu osôb, ustanovenia uvedeného zákona o odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov sa na ňu nevzťahujú (§ 14 ods. 6 písm. m) tohto zákona). Tým nie je dotknuté právo Podnájomcu zrušiť rezerváciu za podmienok podľa čl. 4.2.3.

4.2.14 Ak Podnájomca na rezerváciu uplatnil zľavovú poukážku (zľavový kód, ktorý nie je Odporúčacím kódom ani Darčekovou poukážkou; čl. 7.8.8) a Nájomca rezerváciu odmietne (čl. 4.2.8 a 4.2.9) alebo ju pred odovzdaním Vozidla zruší z dôvodov, ktoré nie sú na strane Podnájomcu (najmä podľa čl. 4.2.6), alebo ak Podnájomca rezerváciu zruší podľa čl. 4.2.4, Nájomca zľavovú poukážku obnoví a Podnájomca ju môže znova uplatniť za podmienok uvedených pri nej, najmenej však 30 dní odo dňa obnovenia, aj keby jej platnosť inak skončila skôr. V ostatných prípadoch (najmä pri zrušení rezervácie Podnájomcom podľa čl. 4.2.3 alebo 4.2.9, pri automatickom zrušení podľa čl. 4.2.10, pri NO-SHOW a pri odmietnutí vydať Vozidlo z dôvodov na strane Podnájomcu podľa čl. 4.2.2 a pri predčasnom vrátení Vozidla) sa uplatnená zľavová poukážka neobnovuje. Hodnota zľavovej poukážky sa v žiadnom prípade nevypláca v peniazoch ani sa nevracia ako Kredit alebo na Darčekovú poukážku.

5 PREVZATIE A VRÁTENIE VOZIDLA

5.1 Prevzatie vozidla

5.1.1 Nájomca odovzdá a Podnájomca preberá Vozidlo v čase a mieste dohodnutom v Zmluve. Pri prevzatí sa spoločne skontroluje:

- spôsobilosť Vozidla na obvyklé užívanie;
- zjavné poškodenia exteriéru a interiéru;
- prítomnosť povinnej výbavy, príslušenstva a dokladov;
- hladina pohonných hmôt a kvapaliny do ostrekovačov;
- stav tachometra;
- stav pneumatík.

5.1.2 Zistené skutočnosti sa zaznamenajú do Protokolu, ktorý podpíšu obe strany. Protokol je za Podnájomcu oprávnená podpísať výlučne fyzicky prítomná osoba uvedená v Zmluve ako vodič. Podnájomca je povinný uplatniť akékoľvek výhrady k stavu Vozidla najneskôr pri prevzatí. Podpisom Protokolu potvrdzuje prevzatie Vozidla v zaznamenanom stave.

5.1.3 Fotodokumentácia pri prevzatí je povinná a tvorí prílohu Protokolu. Podnájomca je oprávnený si kópiu Protokolu vrátane fotodokumentácie vyžiadať.

5.2 Vrátenie vozidla

5.2.1 Podnájomca je povinný vrátiť Vozidlo v čase ukončenia doby nájmu na mieste dohodnutom v Zmluve, v stave zodpovedajúcom stavu pri prevzatí, s prihliadnutím na bežné opotrebenie.

5.2.2 Jeden deň nájmu predstavuje 24 hodín od dohodnutého začiatku nájmu. Nájomca toleruje oneskorenie vrátenia do 59 minút bez dodatočného poplatku. Pri oneskorení nad 59 minút sa účtuje ďalší celý deň nájmu podľa platnej sadzby.

5.2.3 Podnájomca je povinný vrátiť Vozidlo:

- s plnou nádržou správneho typu pohonných hmôt;
- s kompletným príslušenstvom, povinnou výbavou a technickou dokumentáciou;
- bez nadmerného znečistenia interiéru;
- s kľúčom od Vozidla;
- na mieste dohodnutom v Zmluve.

5.2.4 Vrátenie Vozidla na iné miesto ako je dohodnuté v Zmluve je možné len po predchádzajúcom písomnom schválení Nájomcom. Vrátenie Vozidla na pobočke Nájomcu v Bratislave je spoplatnené podľa Cenníka poplatkov a pokút. Bez predchádzajúceho schválenia nie je Podnájomca oprávnený vrátiť Vozidlo na inej pobočke.

5.2.5 Nájomca a Podnájomca pri vrátení Vozidla spoločne spíšu Protokol o stave Vozidla; za Podnájomcu je oprávnená ho podpísať výlučne fyzicky prítomná osoba uvedená v Zmluve ako vodič. Nájomca si vyhradzuje právo odhaliť skryté poškodenia do 72 hodín od vrátenia Vozidla. O zistených poškodeniach informuje Podnájomcu bezodkladne. Za skryté poškodenia sa považujú najmä poškodenia ktoré nie je možné zistiť vizuálnou statickou kontrolou vozidla pri odovzdaní, vrátane: poškodenia tlmičov, náprav, riadenia, brzdového systému, prevodovky, spojky, podvozku a jeho komponentov; poškodenia ktoré sa prejavia až počas jazdy alebo diagnostiky v servise; kozmetické poškodenia skryté pod lištami, prahovými krycími lištami, v podkoliesových oblúkoch alebo na iných ťažko viditeľných častiach karosérie; poškodenia spôsobené prejazdením výtlku, obrubníka alebo inej prekážky.

5.2.6 Ak Podnájomca odmietne podpísať Protokol pri vrátení, Nájomca uskutoční obhliadku Vozidla samostatne a zdokumentuje jeho stav. Podnájomca je povinný uhradiť všetky zistené škody.

5.2.7 Podpis Protokolu pri vrátení Vozidla zo strany Podnájomcu potvrdzuje výlučne stav Vozidla zaznamenaný v Protokole v čase jeho vyhotovenia. Podpis Protokolu nepredstavuje vyúčtovanie nájmu, Depozitu ani iných záväzkov zo Zmluvy a nezakladá súhlas Podnájomcu s konečnou výškou akýchkoľvek nárokov Nájomcu. Vyúčtovanie sa vykonáva samostatne podľa čl. 7.5.4 a 7.5.5.

5.3 Vrátenie mimo prevádzkových hodín

5.3.1 Vrátenie Vozidla mimo prevádzkových hodín je možné len po predchádzajúcej dohode. Podnájomca odovzdá kľúč dohodnutým spôsobom (napr. do schránky na kľúče) a zodpovedá za stav Vozidla až do jeho fyzického prevzatia a skontrolovania oprávneným zamestnancom Nájomcu v najbližší pracovný deň. Nájomca odporúča Podnájomcovi odfotografovať stav Vozidla a fotografie zaslať e-mailom na collection@slovline.com.

6 PODMIENKY NÁJMU A POVINNOSTI PODNÁJOMCU

6.1 Podmienky prenájmu – vodič

6.1.1 Vozidlo je oprávnený viesť výlučne Podnájomca alebo iná osoba s predchádzajúcim písomným súhlasom Nájomcu, ktorá spĺňa nasledujúce podmienky:

Fyzická osoba:

- vek minimálne 21 rokov (vodiči od 18 do 20 rokov môžu Vozidlo prenajať s príplatkom za mladého vodiča podľa Cenníka poplatkov a pokút, a to len pre vybrané kategórie vozidiel);
- platný vodičský preukaz skupiny B minimálne 2 roky; v prípade straty a vydania náhradného dokladu sa prihliada na dátum prvého vydania príslušnej skupiny vodičského preukazu – Podnájomca je povinný predložiť potvrdenie z dopravného inšpektorátu;
- platný vodičský preukaz počas celej doby trvania nájmu; ak vodičský preukaz stratí platnosť počas nájmu, je Podnájomca povinný bezodkladne informovať Nájomcu a zdržať sa vedenia Vozidla;
- pre vodičov nad 65 rokov: platné potvrdenie o zdravotnej spôsobilosti na vedenie motorových vozidiel.

Právnická osoba / podnikateľ:

- výpis z Obchodného registra alebo živnostenský list (nie starší ako 3 mesiace);
- splnomocnenie vodiča, ak nie je štatutárnym zástupcom;

- platný vodičský preukaz a doklad totožnosti vodiča spĺňajúceho podmienky pre fyzickú osobu.

6.2 Povinná výbava a technický stav

6.2.1 Nájomca garantuje, že Vozidlo pri odovzdaní spĺňa požiadavky platných právnych predpisov Slovenskej republiky, vrátane požiadaviek na povinnú výbavu a sezónne pneumatiky (november – marec: zimné pneumatiky).

6.2.2 Ak právne predpisy štátu, do ktorého Podnájomca vstupuje, vyžadujú výbavu alebo vybavenie nad rámec požiadaviek platných v SR (napr. reflexná vesta, lekárnička, ďalšie bezpečnostné prvky), je Podnájomca povinný si takúto výbavu zabezpečiť na vlastné náklady.

6.2.3 Podnájomca je povinný dodržiavať maximálny povolený počet prepravovaných osôb a maximálnu hmotnosť nákladu podľa technického preukazu Vozidla. Prekročenie týchto limitov je porušením VOP a základom pre zodpovednosť za škody.

6.3 Povinnosti počas nájmu

6.3.1 Podnájomca sa zaväzuje:

- užívať Vozidlo výlučne na účel, na ktorý obvykle slúži, a to spôsobom primeraným jeho charakteru;
- dodržiavať všetky platné dopravné predpisy SR a krajín, v ktorých Vozidlo používa;
- riadne uzamykať a zabezpečovať Vozidlo pri každom opustení – aktivácia alarmu, uzamknutie všetkých dverí;
- maximálna povolená rýchlosť jazdy s Vozidlom je 180 km/h – pri jej prekročení stráca Podnájomca nárok na CDW krytie, zodpovedá za škodu v plnom rozsahu a účtuje sa pokuta podľa Cenníka poplatkov a pokút; rýchlosť je monitorovaná prostredníctvom GPS;
- nepoužívať Vozidlo na pretekoch, skúškach rýchlosti ani iných súťažiach;
- neviesť Vozidlo pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok;
- dodržiavať hladinu alkoholu v krvi 0,0 promile – akákoľvek nameraná hodnota predstavuje porušenie VOP;
- nemanipulovať s tachometrom, elektronickými systémami ani plastovou podložkou pod evidenčným číslom Vozidla;
- nepoužívať Vozidlo na prepravu osôb za odplatu vrátane služieb Uber, Bolt ani iných platforiem zdieľanej jazdy;
- nepoužívať Vozidlo na prepravu nebezpečných, horľavých, jedovatých alebo rádioaktívnych látok;
- nepoužívať Vozidlo na ťahanie prívesov bez písomného súhlasu Nájomcu;
- nepoužívať Vozidlo v teréne, na nespevnených cestách ani závodných dráhach bez písomného súhlasu Nájomcu;
- bezodkladne informovať Nájomcu o akejkoľvek závade, poruche alebo škodovej udalosti;
- na požiadanie Nájomcu bezodkladne oznámiť aktuálne miesto parkovania Vozidla;
- bezodkladne informovať Nájomcu o zmene kontaktných údajov (e-mail, telefón); doručenie na pôvodnú adresu sa považuje za platné, kým Nájomca neobdrží písomné oznámenie o zmene;
- neprenechať Vozidlo na vedenie inej osobe ako Podnájomcovi alebo oprávnenému ďalšiemu vodičovi uvedenému v Zmluve; v prípade porušenia tejto povinnosti je Nájomca oprávnený okamžite ukončiť Zmluvu, odoprieť Podnájomcovi ďalšie používanie Vozidla a odobrať Vozidlo na náklady Podnájomcu podľa čl. 9.10 VOP; zaplatené nájomné sa nevracia.

6.3.2 Všetky Vozidlá Nájomcu môžu byť vybavené technológiou GPS na lokalizáciu a sledovanie pohybu. Podnájomca podpisom Zmluvy berie túto skutočnosť na vedomie a súhlasí s ňou.

6.3.3 Porušenie zákazu prenechania Vozidla neoprávnenej osobe má nasledovné dôsledky: (i) Nájomca je oprávnený okamžite ukončiť Zmluvu bez nároku Podnájomcu na vrátenie zaplateného nájomného za nevyužité dni; (ii) Nájomca má právo odobrať Vozidlo na náklady Podnájomcu podľa čl. 9.10 VOP (3 €/km tam

a späť); (iii) Podnájomcovi bude účtovaná zmluvná pokuta podľa Cenníka poplatkov a pokút; (iv) Podnájomca stráca nárok na CDW krytie za celý prenájom a zodpovedá za všetky škody v plnom rozsahu. Ak bude porušenie zistené až po ukončení nájmu, použijú sa opatrenia podľa bodov (iii) a (iv).

6.3.4 Podnájomca nesmie počas užívania Vozidla vypnúť systémy ESP, ABS ani inú trakčnú/stabilizačnú kontrolu a nesmie použiť športový/pretekársky (Sport+/Track/Race/Drift) režim jazdy, ak je vo Vozidle dostupný, s výnimkou uzavretého okruhu a výhradne s predchádzajúcim písomným súhlasom Nájomcu. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubé porušenie Zmluvy a Podnájomca zodpovedá za škodu spôsobenú takýmto porušením v plnom rozsahu bez ohľadu na výšku spoluúčasti alebo Depozitu.

6.4 Zákaz fajčenia a preprava zvierat

6.4.1 Fajčenie v interiéri Vozidla je prísne zakázané, vrátane elektronických cigariet. Za porušenie tohto zákazu vrátane cigaretového zápachu je Nájomca oprávnený účtovať poplatok za čistenie podľa Cenníka poplatkov a pokút.

6.4.2 Preprava zvierat vo Vozidle je zakázaná bez vopred udeleného písomného súhlasu Nájomcu (e-mailom alebo iným písomným spôsobom). Preprava je povolená výlučne v prepravnom boxe. Za znečistenie interiéru zvieraťom sa účtuje poplatok za čistenie podľa Cenníka poplatkov a pokút.

6.5 Pohonné hmoty

6.5.1 Typ pohonných hmôt predpísaný výrobcom je uvedený v Zmluve a vyznačený v priestore pri tankovaní (viečko nádrže alebo priestor za ním). Podnájomca je povinný tankovať výlučne predpísaný typ paliva.

6.5.2 V prípade natankovania nesprávneho paliva znáša Podnájomca všetky náklady spojené s opravou v plnej výške vrátane nákladov na odtiahnutie, čistenie palivovej sústavy a opravu motora.

6.5.3 Podnájomca je povinný vrátiť Vozidlo s rovnakou alebo vyššou hladinou pohonných hmôt, aká bola zaznamenaná v Protokole pri prevzatí. V prípade nedotankovania je Nájomca oprávnený zosobniť náklady na pohonné hmoty vrátane administratívneho poplatku podľa Cenníka poplatkov a pokút.

6.6 Územie užívania a prekročenie hraníc

6.6.1 Vozidlo je určené na prevádzku na území Slovenskej republiky. Vycestovanie do zahraničia je možné výlučne po predchádzajúcom súhlase Nájomcu.

6.6.2 Podnájomca je povinný oznámiť Nájomcovi zámer vycestovať do zahraničia minimálne 24 hodín vopred telefonicky alebo e-mailom. Nájomca súhlas potvrdí alebo zamietne. Bez potvrdenia Nájomcu nie je Podnájomca oprávnený s Vozidlom vycestovať. Pri vycestovaní so súhlasom Nájomcu sa účtuje poplatok za prekročenie hraníc podľa skupiny krajín (čl. 6.6.5) vo výške podľa Cenníka poplatkov a pokút a Depozit sa zvyšuje o 50 %.

6.6.3 Vycestovanie mimo krajín Európskej únie je zakázané. Výnimkou je Švajčiarsko, pre ktoré platí povinnosť predchádzajúceho súhlasu podľa bodu 6.6.2.

6.6.4 V prípade neoprávneného vycestovania bez súhlasu Nájomcu je Nájomca oprávnený: (i) prostredníctvom GPS technológie obmedziť alebo zablokovať prevádzku Vozidla; (ii) odmietnuť Podnájomcovi ďalšiu jazdu a prevziať Vozidlo kdekoľvek sa nachádza; (iii) účtovať všetky náklady spojené s prevzatím Vozidla vrátane dopravy, odtiahnutia a administratívnych poplatkov. Všetky tieto náklady znáša Podnájomca v plnej výške.

6.6.5 Za neoprávnené vycestovanie bez predchádzajúceho súhlasu Nájomcu sa účtuje pokuta:

Krajina neoprávneného vycestovania	Pokuta
CZ, AT, PL, HU	podľa Cenníka poplatkov a pokút
DE, IT, HR, SI, RO	podľa Cenníka poplatkov a pokút
ostatné krajiny EÚ a Švajčiarsko (napr. PT, ES, FR, BE, NL, SE, FI, DK, LT, LV)	podľa Cenníka poplatkov a pokút
krajiny mimo EÚ okrem Švajčiarska — vycestovanie je zakázané (napr. NO, GB, RS, UA)	podľa Cenníka poplatkov a pokút + prevzatie Vozidla

6.6.6 Slovenská diaľničná známka je zahrnutá v cene nájmu. Platba diaľničných poplatkov, mýta alebo iných poplatkov v zahraničí je výlučne zodpovednosťou Podnájomcu.

6.7 Dopravné priestupky a správne delikty

6.7.1 Podnájomca zodpovedá za všetky dopravné priestupky, pokuty a správne sankcie uložené orgánmi verejnej moci v súvislosti s užívaním Vozidla počas doby nájmu, a to aj v prípade, ak budú doručené Nájomcovi po skončení nájmu, avšak najneskôr do 36 mesiacov od ukončenia Zmluvy.

6.7.2 Nájomca je oprávnený poskytnúť identifikačné údaje Podnájomcu príslušným orgánom verejnej moci a účtovať administratívny poplatok za vybavenie každého dopravného deliktu podľa Cenníka poplatkov a pokút.

6.7.3 Ak Nájomcovi príde pokuta alebo iná sankcia vzťahujúca sa k užívaniu Vozidla Podnájomcom, Nájomca ju bezodkladne zašle Podnájomcovi e-mailom na adresu uvedenú v Zmluve. Podnájomca je povinný uhradiť výšku pokuty Nájomcovi do 7 dní od doručenia e-mailu, spolu s administratívnym poplatkom podľa Cenníka poplatkov a pokút.

6.8 Servis a údržba

6.8.1 Podnájomca je povinný bezodkladne informovať Nájomcu a pristaviť Vozidlo na servis do najbližšieho autorizovaného servisu v prípade ak nastane ktorákoľvek z nasledujúcich situácií: rozsvietenie servisnej kontrolky alebo výstražného symbolu na palubnej doske; nezvyčajný hluk, vibrácie alebo zápach dymu; dosiahnutie servisného intervalu (kilometrický alebo časový); povinná technická kontrola (STK/EK); akákoľvek závada ohrozujúca bezpečnosť jazdy; na výzvu Nájomcu. Opravy Vozidla je oprávnený vykonávať výlučne Nájomca alebo ním určený autorizovaný servis.

6.8.2 Podnájomca nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Nájomcu vykonávať na Vozidle žiadne úpravy, prestavby ani technické zásahy, vrátane inštalácie GPS zariadení, kamier alebo inej elektroniky.

6.9 Služba vodiča

6.9.1 Nájomca môže na základe osobitnej dohody poskytnúť Podnájomcovi službu vodiča – zamestnanca Nájomcu. Podmienky, cena a rozsah tejto služby sú dohodnuté osobitne.

6.9.2 Vodič – zamestnanec Nájomcu koná v rámci pokynov Nájomcu. Za škody vzniknuté zavinením vodiča – zamestnanca Nájomcu zodpovedá Nájomca. Podnájomca zodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku jeho pokynov alebo nesprávneho správania voči vodičovi.

6.9.3 Podnájomca nesmie požadovať od vodiča – zamestnanca Nájomcu konanie, ktoré je v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo internými predpismi Nájomcu.

6.9.4 Na objednávku služby vodiča (vrátane svadobného prenájmu s vodičom) sa primerane použijú ustanovenia čl. 4.2 o rezervácii, Platbe za rezerváciu, jej zrušení a NO-SHOW; za dohodnutý čas prevzatia Vozidla sa považuje dohodnutý začiatok poskytovania služby. Depozit sa pri službe vodiča nevyžaduje, ak nie je dohodnuté inak (čl. 7.5.1).

7 CENA, DEPOZIT A PLATOBNÉ PODMIENKY

7.1 Nájomné a sadzby

7.1.1 Podnájomca je povinný platiť nájomné dohodnuté v Zmluve. Jeden deň nájmu predstavuje 24 hodín od dohodnutého začiatku nájmu.

7.1.2 V nájomnom sú zahrnuté: základné krytie škôd (CDW), zákonné poistenie PZP, slovenská diaľničná známka a dohodnutý limit kilometrov (prípadne neobmedzené km – podľa Zmluvy).

7.1.3 V nájomnom nie sú zahrnuté: pohonné hmoty, mýto a diaľničné poplatky v zahraničí, parkovné, dopravné pokuty ani iné náklady vzniknuté počas nájmu.

7.1.4 Dohodnutý denný limit kilometrov sa násobí počtom dní nájmu a tvorí celkový kilometrový limit pre celé obdobie nájmu. Podnájomca môže kilometre čerpať ľubovoľne počas nájmu – nie je viazaný denným limitom. Nadlimitné kilometre sa vypočítajú ako rozdiel medzi skutočne najazdenými kilometrami a celkovým limitom. Za každý nadlimitný kilometer sa účtuje sadzba uvedená v Zmluve a Cenníku poplatkov a pokút.

7.1.5 Zmena nájomného a podmienok: Nájomca je oprávnený jednostranne zmeniť výšku nájomného alebo podmienky nájmu počas trvania Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu (okrem iného: zmena právnych predpisov, poistných podmienok, prevádzkových nákladov alebo trhových podmienok). O zmene informuje Podnájomcu e-mailom na adresu uvedenú v Zmluve najmenej 7 dní vopred. Nájomca nie je povinný zasielať informáciu o zmene zákazníkom bez aktívneho zmluvného vzťahu. Zmena podľa tohto bodu sa nevzťahuje na Záväznú rezerváciu pred začiatkom nájmu ani na nájomné za dohodnutú dobu nájmu, ktoré už bolo uhradené formou Platby za rezerváciu.

7.1.6 Ak Podnájomca so zmenou nesúhlasí, je oprávnený Zmluvu ukončiť a vrátiť Vozidlo do 48 hodín od doručenia oznámenia. Ak Vozidlo v tejto lehote nevráti, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Pri predčasnom vrátení z tohto dôvodu Nájomca pomerne zúčtuje nájomné za skutočne využité dni a vráti nevyčerpanú časť.

7.2 Predĺženie nájmu

7.2.1 Predĺženie nájmu je možné výlučne po predchádzajúcom súhlase Nájomcu, a to telefonicky alebo e-mailom. Bez súhlasu Nájomcu nie je Podnájomca oprávnený si Vozidlo ponechať dlhšie ako je dohodnuté v Zmluve.

7.2.2 Sadzba pri predĺžení:

- oznámenie najmenej 24 hodín pred koncom nájmu: rovnaká denná sadzba ako v Zmluve;
- oznámenie menej ako 24 hodín pred koncom nájmu: denná sadzba zvýšená o príplatok podľa Cenníka poplatkov a pokút;
- bez predchádzajúceho oznámenia (vozidlo nie je vrátené v čase): okrem sadzby sa účtuje stojné podľa čl. 7.4.

7.2.3 Predĺženie nájmu odsúhlasené podľa čl. 7.2.1 alebo inú zmenu rozsahu nájmu (napr. pridanie ďalšieho vodiča alebo doplnkovej služby) zaznamenajú zmluvné strany v dodatku k Zmluve. Cenu podľa dodatku vyúčtuje Nájomca samostatnou faktúrou s vlastným variabilným symbolom, ktorú Podnájomca uhradí bankovým prevodom alebo platobnou kartou v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre, ak nie je v dodatku dohodnuté inak.

7.3 Predčasné vrátenie zo strany Podnájomcu

7.3.1 Ak Podnájomca vráti Vozidlo pred uplynutím dohodnutej doby nájmu z vlastného rozhodnutia (skráti nájom), nevzniká mu nárok na vrátenie nájomného za nevyužité dni ani na vrátenie pomernej časti uplatneného Kreditu (čl. 7.8.7) alebo hodnoty uhradenej Darčekovou poukážkou (čl. 7.9.11). Nárok na pomerné vrátenie nájomného za nevyužité dni (alebo na to, aby sa za ne nájomné neúčtovalo) a s ním aj pomernej časti uplatneného Kreditu a hodnoty uhradenej Darčekovou poukážkou vzniká pri predčasnom skončení nájmu výlučne v týchto prípadoch: (a) Podnájomca Zmluvu ukončí a Vozidlo vráti pre nesúhlas so zmenou VOP (čl. 16.3) alebo so zmenou nájomného či podmienok nájmu (čl. 7.1.6), (b) Vozidlo pre technickú závadu alebo dopravnú nehodu, ktorú Podnájomca nezavinil, nemožno užívať a Nájomca nevie zabezpečiť náhradné vozidlo (čl. 9.5.9), (c) totálna škoda na Vozidle, ktorú Podnájomca nezavinil (čl. 9.5.8), a (d) vyššia moc podľa čl. 14 týchto VOP.

7.4 Stojné

7.4.1 Ak Podnájomca nevráti Vozidlo v dohodnutom čase a Vozidlo je blokované (napr. z dôvodu dopravnej nehody, poruchy alebo odmietnutia vrátenia), Nájomca je oprávnený účtovať stojné vo výške stanovenej v Cenníku poplatkov a pokút za každý začatý deň omeškania, a to popri nároku na náhradu škody.

7.5 Depozit / Kaucia

7.5.1 Ak Nájomca od Depozitu neupustil, Podnájomca je povinný zložiť Depozit vo výške uvedenej v potvrdení rezervácie a v Zmluve pri prevzatí Vozidla, a to platobnou kartou (zaplatením alebo, ak to Nájomca umožňuje, zablokovaním sumy na karte) alebo v hotovosti (v hotovosti v rozsahu, ktorý pripúšťajú právne predpisy o obmedzení platieb v hotovosti); Depozit sa vopred bankovým prevodom neuhrádza. Výšku Depozitu a prijímané spôsoby jeho zloženia oznámi Nájomca Podnájomcovi v potvrdení rezervácie. Bez zloženia Depozitu sa Vozidlo Podnájomcovi neodovzdáva (čl. 4.1.4). Depozit sa nevyžaduje pri službe vodiča podľa čl. 6.9 (napr. svadobný prenájom s vodičom), ak nie je dohodnuté inak. Ak sa zmluvné strany počas nájmu dohodnú na doplnení alebo navýšení Depozitu (napr. pri predĺžení nájmu), Podnájomca ho môže uhradiť aj bankovým prevodom na účet Nájomcu č. IBAN: SK39 0900 0000 0051 2812 6625, VS: variabilný symbol rezervácie.

7.5.2 Výška Depozitu sa určuje pre každé Vozidlo (podľa jeho kategórie) a podľa toho, či má Podnájomca trvalý pobyt, sídlo alebo miesto podnikania na území Slovenskej republiky, alebo mimo neho. Pre Podnájomcu bez trvalého pobytu/sídla na území Slovenskej republiky môže byť Depozit vyšší, čo je odôvodnené objektívne vyšším rizikom a náročnosťou cezhraničného vymáhania prípadnej škody. Výška Depozitu je uvedená pri Vozidle na webovom rozhraní, v potvrdení rezervácie a v Zmluve. Nájomca môže v jednotlivom prípade výšku Depozitu znížiť alebo od neho upustiť.

7.5.3 Depozit slúži na pokrytie: škôd na Vozidle; nákladov z porušenia VOP; nedoplatkov na nájomnom; pokút, poplatkov a iných pohľadávok Nájomcu voči Podnájomcovi.

7.5.4 Nájomca vráti nevyčerpanú časť Depozitu do 15 pracovných dní od vrátenia Vozidla a vysporiadania všetkých pohľadávok. Ak pri kontrole vrátenia Vozidla vznikne podozrenie na škodu alebo sa škoda potvrdí, lehota na vrátenie Depozitu sa predlžuje až do úplného vyčíslenia a úhrady všetkých pohľadávok Nájomcu. O použití Depozitu Nájomca Podnájomcu informuje.

7.5.5 Podpisom Zmluvy Podnájomca berie na vedomie a súhlasí s tým, že Nájomcovi vzniká právo po vrátení Vozidla jednostranne vyčísliť a započítať voči Depozitu akékoľvek nároky vzniknuté zo Zmluvy alebo VOP, vrátane škôd na Vozidle, zmluvných pokút, poplatkov a nárokov podľa čl. 6.7 (dopravné priestupky) a čl. 9 (poškodenie, strata a odcudzenie Vozidla), a to aj keď tieto skutočnosti vyjdú najavo až po podpise Protokolu o vrátení Vozidla. Na takéto vyúčtovanie sa nevyžaduje osobitný súhlas ani podpis Podnájomcu; právnym základom je táto Zmluva a VOP. Nájomca vykoná vyúčtovanie najneskôr do 15 pracovných dní od vrátenia Vozidla, s výnimkou nárokov podľa čl. 5.2.5 (skryté poškodenia), čl. 6.7.1 (dopravné priestupky) a čl. 9.3.4 (stojné), pri ktorých platia predĺžené lehoty tam uvedené.

7.5.6 Depozit je vratnou peňažnou zábezpekou; nie je platbou nájomného ani preddavkom na nájomné a nepodlieha DPH. Ak Nájomca Depozit alebo jeho časť použije na úhradu pohľadávky podľa čl. 7.5.3 a 7.5.5, považuje sa táto časť za úhradu príslušnej pohľadávky a doklad sa vystaví podľa jej povahy (pri pohľadávke podliehajúcej DPH, napr. poplatku podľa Cenníka poplatkov a pokút, s DPH). Po zložení Depozitu dostane Podnájomca automaticky e-mailom potvrdenie o prijatí kaucie a po vrátení Depozitu alebo jeho nevyčerpanej časti potvrdenie o vrátení kaucie. Depozit sa vracia v lehote podľa čl. 7.5.4 rovnakým spôsobom, akým bol zložený: Depozit zložený kartou na tú istú platobnú kartu (pri zablokovaní sumy uvoľnením blokácie); Depozit zložený v hotovosti v hotovosti pri vrátení Vozidla alebo bankovým prevodom na účet, ktorý Podnájomca uvedie; Depozit doplnený prevodom na bankový účet, z ktorého bol odoslaný.

7.6 Platobné podmienky

7.6.1 Ak nebolo dohodnuté inak (čl. 4.1.5), pri krátkodobom nájme (na účely týchto VOP nájom do 31 dní) je nájomné vrátane objednaných doplnkových služieb a DPH splatné vopred ako Platba za rezerváciu v lehote podľa čl. 4.2.10. Platba sa uskutočňuje bankovým prevodom na účet Nájomcu č. IBAN: SK39 0900 0000 0051 2812 6625 s variabilným symbolom uvedeným vo Výzve na úhradu (aj načítaním QR

kódu PAY by square z Výzvy na úhradu), alebo platobnou kartou online prostredníctvom platobnej brány, ak je táto možnosť pri rezervácii dostupná. Pri rezervácii typu walk-in (vytvorenej v deň prevzatia Vozidla), pri rezervácii, pri ktorej by lehota na úhradu podľa čl. 4.2.10 uplynula až po dohodnutom čase prevzatia Vozidla, alebo ak to Nájomca v jednotlivom prípade povolí, je možná úhrada nájomného aj pri prevzatí Vozidla platobnou kartou alebo v hotovosti (v hotovosti v rozsahu, ktorý pripúšťajú právne predpisy o obmedzení platieb v hotovosti). Pri platbe prevodom je rozhodujúci deň pripísania sumy na účet Nájomcu (čl. 4.2.10); platbu bez správneho variabilného symbolu nemusí byť možné včas priradiť. Platbu za rezerváciu alebo jej časť možno uhradiť aj Darčekovou poukážkou (čl. 7.9).

7.6.2 Pri Dlhodobom nájme (nad 31 dní) dohodnutom na základe individuálnej ponuky (čl. 4.2.12) sa nájomné fakturuje po kalendárnych mesiacoch, za neúplný mesiac pomernou časťou. Nájomné za prvý mesiac vrátane objednaných doplnkových služieb je splatné pred prevzatím Vozidla; nájomné za každý ďalší kalendárny mesiac je splatné vopred, najneskôr v prvý deň príslušného mesiaca, na základe faktúry vystavenej k tomuto dňu, ak Zmluva neurčuje inak.

7.6.3 Ak Podnájomca neuhradí nájomné za príslušný mesiac v lehote splatnosti podľa čl. 7.6.2, je Nájomca oprávnený požadovať vrátenie Vozidla. Podnájomca je povinný pristaviť a odovzdať Vozidlo Nájomcovi najneskôr do 3 pracovných dní od splatnosti. Ak Vozidlo neodovzdá, Nájomca je oprávnený odobrať Vozidlo podľa čl. 9.10.

7.6.4 V prípade omeškania s platbou je Nájomca oprávnený účtovať zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ako aj poplatok za vyhotovenie upomienky podľa Cenníka poplatkov a pokút.

7.6.5 Po prijatí Platby za rezerváciu vystaví Nájomca Faktúru k prijatej platbe (daňový doklad), v ktorej uvedie DPH (ak sa uplatňuje) ku dňu prijatia platby; Výzva na úhradu nie je daňovým dokladom. Podnájomcovi, ktorý nie je podnikateľom, môže Nájomca namiesto Faktúry k prijatej platbe zaslať potvrdenie o prijatí platby. Po podpise Zmluvy vystaví Nájomca konečnú faktúru za nájom, v ktorej od celkovej ceny odpočíta (zúčtuje) uhradenú Platbu za rezerváciu vrátane DPH; ak sa rozsah nájmu a cena nezmenili, Podnájomca na základe konečnej faktúry nič nedopláca. Ak je cena za nájom podľa Zmluvy nižšia ako uhradená Platba za rezerváciu, Nájomca rozdiel vráti podľa čl. 4.2.11 a vystaví opravný doklad; ak je vyššia, Podnájomca rozdiel uhradí najneskôr pri prevzatí Vozidla. Poplatky a iné pohľadávky podľa Zmluvy, VOP a Cenníka poplatkov a pokút vzniknuté počas nájmu alebo pri jeho skončení vyúčtuje Nájomca samostatne. Pri úhrade Darčekovou poukážkou sa postupuje podľa čl. 7.9.10.

7.6.6 Podnájomca súhlasí s tým, aby mu Nájomca faktúry, opravné doklady (dobropisy), Výzvy na úhradu a potvrdenia o platbách vyhotovoval v elektronickej podobe a doručoval na e-mailovú adresu uvedenú v rezervácii alebo v Zmluve, prípadne ich sprístupnil v Klientskom účte; tým nie sú dotknuté povinnosti Nájomcu podľa osobitných predpisov o elektronickej fakturácii.

7.7 Doplnkové poplatky

7.7.1 Nasledujúce poplatky a sankcie sa účtujú podľa Cenníka poplatkov a pokút:

- pristavenie / vyzdvihnutie Vozidla (v rámci mesta pobočky a mimo mesta);
- prevzatie alebo vrátenie Vozidla mimo prevádzkových hodín;
- detská autosedačka, podsedák a iné doplnky (denná sadzba s maximálnym stropom);
- administratívny poplatok za riešenie dopravného deliktu;
- nedotankovanie – náklady na pohonné hmoty + administratívny poplatok;
- natankovanie nesprávneho paliva – plné náklady opravy;
- strata príslušenstva (kľúč, sedačka, EČV, povinná výbava, cargo cover, iné);
- nadmerné znečistenie interiéru alebo exteriéru;
- fajčenie vrátane elektronických cigariet a zápachu;
- neoprávnené prekročenie hraníc (viď čl. 6.6.5).

7.8 Program odporúčaní a Kredit

7.8.1 Program odporúčaní je určený Klientom, ktorí majú zriadený Klientsky účet. Účasť v ňom je dobrovoľná a bezplatná; Klient v ňom koná vo vlastnom mene, nie ako zástupca ani sprostredkovateľ Nájomcu, a účasťou nevzniká pracovnoprávny ani iný obdobný vzťah. Propagáciu Nájomcu v rámci podnikania (napr. na webovej stránke, v platenej reklame alebo v rámci influencerskej spolupráce) upravuje osobitná písomná zmluva o partnerskej spolupráci uzatvorená s Nájomcom; Klient, s ktorým bola taká zmluva uzatvorená, sa Programu odporúčaní nezúčastňuje a jeho odmenu upravuje táto zmluva, na Kredit, ktorý mu zostal na Klientskom účte, sa však naďalej vzťahuje tento článok.

7.8.2 Každý Klient nájde v Klientskom účte v časti „Odporučte nás“ svoj Odporúčací kód a Odporúčací odkaz, výšku zľavy pre Privedeného klienta (čl. 7.8.4) a výšku svojej odmeny (čl. 7.8.5). Klient ich môže posielať alebo odovzdávať osobám, ktorým služby Nájomcu odporúča. Odporúčací kód je viazaný na Klientsky účet a nemožno ho previesť na inú osobu. Nájomca je oprávnený Odporúčací kód z prevádzkových alebo bezpečnostných dôvodov zmeniť; platný kód a odkaz Klient vždy nájde v Klientskom účte. Ak bol Odporúčací kód deaktivovaný (čl. 7.8.11), Klientsky účet namiesto kódu a odkazu uvádza, že je deaktivovaný.

7.8.3 Rezervácia sa priradí Odporúčateľovi, ak Privedený klient (a) otvorí Odporúčací odkaz a do 90 dní z toho istého prehliadača vykoná rezerváciu na webovom rozhraní, alebo (b) pri rezervácii na webovom rozhraní zadá Odporúčací kód do poľa pre zľavový kód. Rezerváciu vytvorenú Nájomcom na základe osobnej, telefonickej alebo e-mailovej objednávky Nájomca Odporúčateľovi priradí, ak Privedený klient Odporúčací kód uvedie pri objednávke. Pri otvorení Odporúčacieho odkazu sa v prehliadači uloží súbor cookie „sl_aff“ s Odporúčacím kódom na 90 dní; slúži výlučne na priradenie rezervácie a na uplatnenie zľavy podľa čl. 7.8.4. Ak návštevník otvorí odkazy viacerých Odporúčateľov, platí odkaz otvorený naposledy; Odporúčací kód zadaný pri rezervácii má prednosť pred odkazom. Ak Privedený klient pri rezervácii namiesto Odporúčacieho kódu uplatní poukážku, rezervácia sa priradí Odporúčateľovi, ktorého odkaz otvoril, zľava podľa čl. 7.8.4 sa však neposkytne. Pozastavený alebo neplatný Odporúčací kód ani vlastný Odporúčací kód rezervujúceho Klienta sa rezervácii nepriradí (čl. 7.8.10).

7.8.4 Privedený klient dostane zľavu z ceny nájmu vo výške uvedenej pri Odporúčacom kóde (spravidla percentom); výšku zľavy vidí v súhrne ceny pred odoslaním rezervácie. Cenou nájmu sa na účely tohto článku rozumie cena za samotný nájom Vozidla podľa cenníka po prípadnej akciovej zľave, bez doplnkových služieb (napr. pristavenia, ďalšieho vodiča), poplatkov, náhrad škody a Depozitu. Zľava sa poskytuje pri každej rezervácii, ktorú Privedený klient s Odporúčacím kódom vykoná na webovom rozhraní a ktorej cena je určená podľa cenníka; neposkytuje sa pri žiadosti o cenovú ponuku, pri vozidle s cenou na vyžiadanie ani pri rezervácii vytvorenej Nájomcom. Zľavu z Odporúčacieho kódu nemožno kombinovať so zľavovou poukážkou (do rezervácie možno zadať len jeden zľavový kód); s Darčekovou poukážkou ju kombinovať možno (čl. 7.9.8).

7.8.5 Za každú rezerváciu Privedeného klienta, ktorá sa priradila Odporúčateľovi a pri ktorej sa nájom uskutočnil a Vozidlo bolo vrátené, pripíše Nájomca Odporúčateľovi na Klientsky účet Kredit vo výške percenta, ktoré mal Odporúčací kód v čase priradenia rezervácie Odporúčateľovi (čl. 7.8.3) a ktoré bolo vtedy uvedené v Klientskom účte Odporúčateľa v časti „Odporučte nás“, vypočítaného z ceny nájmu podľa rezervácie Privedeného klienta po odpočítaní zliav, poukážok a Kreditu, ktoré uplatnil Privedený klient. Nárok na odmenu vzniká vrátením Vozidla; Kredit sa pripíše automaticky a Odporúčateľ o tom dostane e-mail. Neskoršia zmena percenta sa na rezerváciu, ktorá už bola Odporúčateľovi priradená, nevzťahuje. Odmena nevzniká za rezerváciu, ktorá bola zrušená (vrátane zrušenia podľa čl. 4.2.2, 4.2.3 a 4.2.10) alebo odmietnutá, za testovaciu rezerváciu Nájomcu ani za rezerváciu, ktorá sa Odporúčateľovi podľa čl. 7.8.3 nepriradila. Odporúčateľ dostane odmenu za každú takúto rezerváciu Privedeného klienta, nielen za prvú. Odporúčateľovi sa nesprístupňujú osobné údaje Privedeného klienta; v histórii Kreditu vidí len číslo rezervácie, za ktorú mu bol Kredit pripísaný.

7.8.6 Kredit môže uplatniť len Klient, ktorému patrí Klientsky účet, a to len na cenu nájmu (čl. 7.8.4) za vlastnú rezerváciu priradenú k jeho Klientskemu účtu. Kredit sa uplatní, len ak si to Klient zvolí: pri rezervácii na webovom rozhraní zaškrtnutím políčka „Použiť môj kredit“, neskôr v detaile rezervácie v Klientskom účte, kým nájom nezačal a nájomné za rezerváciu nie je uhradené, alebo prostredníctvom Nájomcu. Za rovnakých podmienok môže Klient uplatnenie Kreditu zrušiť. Kredit sa uplatní najviac do výšky jeho zostatku a najviac do výšky ceny nájmu; nevyčerpaný zostatok zostáva na Klientskom účte. Kreditom nemožno uhradiť doplnkové

služby, Depozit, poplatky a pokuty podľa Cenníka poplatkov a pokút, náhradu škody ani cenu podľa dodatku k Zmluve (čl. 7.2.3). Kredit možno kombinovať so zľavou podľa čl. 7.8.4 aj s poukážkou a uplatní sa po nich. Uplatnený Kredit znižuje Cenu rezervácie a tým aj Platbu za rezerváciu. Po vystavení faktúry za nájom už Kredit na rezerváciu uplatniť ani jeho uplatnenie zrušiť nemožno; tým nie je dotknuté jeho vrátenie podľa čl. 7.8.7.

7.8.7 Ak sa rezervácia, na ktorú bol Kredit uplatnený, pred odovzdaním Vozidla zruší alebo odmietne (najmä zrušením podľa čl. 4.2.3, pri NO-SHOW podľa čl. 4.2.2, automatickým zrušením podľa čl. 4.2.10 alebo zrušením či odmietnutím zo strany Nájomcu), uplatnený Kredit sa v plnej výške automaticky vráti na Klientsky účet. Náhrada za zrušenie sa počíta z Ceny rezervácie po uplatnení Kreditu. Kredit uplatnený na nájom, ktorý sa uskutočnil (Vozidlo bolo odovzdané), sa nevracia pri predčasnom vrátení Vozidla z vlastného rozhodnutia Podnájomcu (čl. 7.3.1). Ak sa však Podnájomcovi nájomné za nevyužité dni vracia alebo neúčtuje (najmä podľa čl. 7.1.6, 9.5.8, 9.5.9, 14 a 16.3), vráti Nájomca na Klientsky účet aj pomernú časť uplatneného Kreditu pripadajúcu na tieto dni.

7.8.8 Klient, ktorý si Klientsky účet sám zriadi registráciou na webovom rozhraní, dostane po dokončení registrácie uvítací Kredit, ak ho Nájomca v tom čase poskytuje; jeho výšku Nájomca Klientovi oznámi po dokončení registrácie a Klient ju vidí v Klientskom účte. Uvítací Kredit sa poskytuje najviac raz na jednu e-mailovú adresu a neposkytuje sa, ak táto adresa už dostala uvítaciu poukážku za prihlásenie na odber noviniek. Na uvítací Kredit a na Kredit pripísaný Nájomcom z iného dôvodu (napr. vrátený alebo kompenzačný Kredit) sa vzťahujú čl. 7.8.6, 7.8.7 a 7.8.9. Poukážky (napr. uvítacia poukážka za prihlásenie na odber noviniek alebo poukážka ako poďakovanie po prenájme) nie sú Kreditom a riadia sa podmienkami uvedenými pri nich; Darčeková poukážka nie je Kreditom ani zľavovou poukážkou a riadi sa čl. 7.9.

7.8.9 Kredit nemá obmedzenú platnosť. Kredit nie je peňažným ani platobným prostriedkom; nevypláca sa v peniazoch, nemožno ho zameniť za hotovosť, previesť na inú osobu ani na iný Klientsky účet a neúročí sa. Výnimkou je prechod Klienta do partnerskej spolupráce podľa osobitnej zmluvy (čl. 7.8.1), podľa ktorej sa odmena vypláca v peniazoch: do partnerskej spolupráce sa prevedie a podľa tejto zmluvy vyplatí len Kredit získaný ako odmena za odporúčanie podľa čl. 7.8.5; uvítací Kredit ani iný Kredit sa neprevádza a zostáva Klientovi na uplatnenie podľa čl. 7.8.6. Kredit zaniká bez náhrady výmazom Klientskeho účtu (napr. na žiadosť Klienta o výmaz osobných údajov) a pri ukončení Programu odporúčaní podľa čl. 7.8.13. Kredit, ktorý Nájomca Klientovi pripísal namiesto peňažného plnenia, na ktoré mal Klient nárok (najmä pri vybavení reklamácie podľa čl. 15), však výmazom Klientskeho účtu ani ukončením Programu odporúčaní nezaniká; jeho nevyčerpaný zostatok Nájomca Klientovi v takom prípade na žiadosť vyplatí v peniazoch.

7.8.10 V Programe odporúčaní je zakázané najmä:

- (a) odporučiť seba samého, teda použiť vlastný Odporúčací kód alebo Odporúčací odkaz pri vlastnej rezervácii, a to aj pod inou e-mailovou adresou, cez iný Klientsky účet alebo prostredníctvom inej osoby (napr. blízkej osoby), ktorá rezerváciu vykoná v prospech Odporúčateľa, najmä ak Vozidlo užíva Odporúčateľ alebo nájomné v skutočnosti platí on; rezerváciu na vlastný Klientsky účet alebo vlastnú e-mailovú adresu systém Nájomcu Odporúčateľovi nepriradí;
- (b) zriaďovať viacero Klientskych účtov alebo Klientske účty na vymyslené alebo cudzie údaje;
- (c) vykonávať fiktívne rezervácie alebo rezervácie len na účel získania zľavy alebo odmeny;
- (d) vymieňať si Odporúčacie kódy s inými osobami na účel vzájomného získavania odmeny bez skutočného odporúčania;
- (e) zverejňovať Odporúčací kód alebo Odporúčací odkaz na weboch so zľavovými kupónmi a kódmi, v porovnávačoch cien alebo v podobných verejných zoznamoch;
- (f) šíriť Odporúčací kód alebo Odporúčací odkaz nevyžiadanými správami (spam) prostredníctvom e-mailu, SMS, diskusných fór alebo sociálnych sietí;
- (g) uvádzať o Nájomcovi, jeho cenách, poistení, Depozite alebo podmienkach nepravdivé alebo zavádzajúce údaje alebo vystupovať tak, akoby Klient konal v mene Nájomcu;
- (h) propagovať Odporúčací kód alebo Odporúčací odkaz platenou reklamou vo vyhľadávačoch alebo na sociálnych sieťach, ktorá je zameraná na názov „Slovline“, „Slovline Collection“ alebo ich zameniteľné varianty.

7.8.11 Ak Klient poruší čl. 7.8.10, Nájomca je oprávnený (a) odmenu za dotknutú rezerváciu nepriznať, (b) Kredit, ktorý Klient porušením získal, odpísať z Klientskeho účtu, najviac do výšky jeho zostatku, (c) Odporúčací kód deaktivovať a (d) Klienta z Programu odporúčaní vylúčiť. Ak Klient (Odporúčateľ alebo Privedený klient) získal zľavu podľa čl. 7.8.4 alebo Kredit podvodným konaním, Nájomca je oprávnený požadovať doplatenie neoprávnene získanej zľavy vrátane hodnoty neoprávnene získaného Kreditu, ktorý už bol uplatnený. Prijaté opatrenie a jeho dôvod Nájomca Klientovi oznámi e-mailom. Za porušenie čl. 7.8.10 sa Klientovi, ktorý je Spotrebiteľom, neúčtuje zmluvná pokuta; tým nie je dotknutý nárok Nájomcu na náhradu škody. Klient, ktorý s opatrením nesúhlasí, môže podať reklamáciu podľa čl. 15; tým nie sú dotknuté jeho práva podľa čl. 16.9.

7.8.12 Kredit, zľava podľa čl. 7.8.4 a odmena podľa čl. 7.8.5 sú vždy vyjadrené v eurách vrátane DPH. Zľava a uplatnený Kredit znižujú cenu nájmu vrátane DPH uvedenú v doklade, ktorý Nájomca k rezervácii vystaví; v rovnakom pomere sa zníži základ dane aj DPH v sadzbe platnej pre nájom.

7.8.13 Nájomca je oprávnený podmienky Programu odporúčaní zmeniť, najmä výšku zľavy a odmeny; aktuálnu výšku zľavy a odmeny uvádza v Klientskom účte. Zmena sa nevzťahuje na Kredit, ktorý už bol pripísaný, ani na odmenu za rezervácie priradené Odporúčateľovi pred účinnosťou zmeny (čl. 7.8.5). Nájomca je oprávnený Program odporúčaní ukončiť; ukončenie oznámi na webovom rozhraní a e-mailom Klientom, ktorým na Klientskom účte zostáva Kredit. Odo dňa ukončenia sa nové rezervácie Odporúčateľom neprirďujú; za rezervácie priradené pred ukončením vzniká nárok na odmenu podľa čl. 7.8.5. Kredit možno uplatniť pri rezerváciách vykonaných do 3 mesiacov odo dňa ukončenia Programu odporúčaní; po uplynutí tejto lehoty nevyčerpaný Kredit zaniká bez náhrady, okrem Kreditu podľa poslednej vety čl. 7.8.9. Na zmenu tohto článku sa inak vzťahuje čl. 16.2.

7.9 Darčeková poukážka

7.9.1 Darčeková poukážka je jednoúčelový poukaz podľa § 9a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, ktorý Nájomca vydáva v elektronickej podobe (PDF) a prijíma ako úhradu za nájom Vozidla podľa týchto VOP, najviac do výšky jej zostatku. Darčeková poukážka má číslo, hodnotu v eurách vrátane DPH, posledný deň platnosti a Kód Darčekovej poukážky. Nie je zľavou, zľavovou poukážkou ani Kreditom (čl. 7.8) a Cenu rezervácie neznižuje; jej uplatnením sa uhrádza Platba za rezerváciu (čl. 7.9.10).

7.9.2 Darčekovú poukážku možno kúpiť len na webovom rozhraní Nájomcu, v hodnote od 50 € do 2 000 € v celých eurách; na pobočke, telefonicky ani v hotovosti sa nepredáva. Cena Darčekovej poukážky sa rovná jej hodnote a obsahuje DPH v základnej sadzbe. Kupujúci v objednávke uvedie svoje meno a priezvisko, e-mail a fakturačnú adresu, pri kúpe na firmu aj obchodné meno a identifikačné údaje firmy (pri slovenskej firme IČO a DIČ), prípadne IČ DPH. IČ DPH môže Kupujúci uviesť len slovenské (SK a 10 číslic); s IČ DPH, ktoré mu pridelil iný štát ako Slovenská republika, Darčekovú poukážku kúpiť nemožno. Pred odoslaním objednávky Kupujúci vyjadrí súhlas s týmito VOP; odoslaním objednávky tlačidlom „Objednať s povinnosťou platby“ uzatvára s Nájomcom zmluvu o kúpe Darčekovej poukážky. Z bezpečnostných dôvodov môže Nájomca obmedziť počet a celkovú hodnotu objednávok jedného Kupujúceho za deň.

7.9.3 Kupujúci uhradí cenu do 7 dní odo dňa objednávky bankovým prevodom na účet Nájomcu s variabilným symbolom objednávky (aj načítaním QR kódu PAY by square), alebo platobnou kartou online cez platobnú bránu, ak ju webové rozhranie pri objednávke ponúka; údaje na úhradu dostane hneď po odoslaní objednávky na webovom rozhraní aj e-mailom a pred uplynutím lehoty mu Nájomca pošle pripomienku. V hotovosti sa Darčeková poukážka neuhrádza. Darčekovú poukážku Nájomca vydá po pripísaní ceny na svoj účet, pri platbe kartou po potvrdení platby platobnou bránou; platbu kartou vyššej hodnoty môže Nájomca pred vydaním Darčekovej poukážky overiť; ak platbu kartou pri overení neprijme, objednávku zruší, Darčekovú poukážku nevydá, oznámi to Kupujúcemu e-mailom a zaplatenú cenu mu vráti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní, na platobnú kartu, z ktorej bola uhradená. Ak cena nie je v lehote uhradená, objednávka zaniká a Nájomca o tom Kupujúcemu pošle e-mail; platbu, ktorá bola odoslaná a je pripísaná až neskôr, Nájomca prijme a Darčekovú poukážku vydá. Po prijatí platby vystaví Nájomca Kupujúcemu faktúru (daňový doklad) s DPH ku dňu prijatia platby a doručí mu ju e-mailom.

7.9.4 Darčekovú poukážku (PDF s Kódom Darčekovej poukážky) doručí Nájomca e-mailom podľa voľby Kupujúceho Kupujúcemu alebo Obdarovanému, a to hneď po vydaní alebo v deň, ktorý Kupujúci v objednávke zvolí (najviac 90 dní odo dňa objednávky; ak cena v tento deň ešte nie je pripísaná, hneď po vydaní). Pri doručení Obdarovanému dostane Kupujúci e-mailom oznámenie o odoslaní (bez Kódu). Po

vydaní si Kupujúci môže Darčekovú poukážku stiahnuť aj na stránke objednávky, na ktorú vedie odkaz v e-mailoch k objednávke. Meno obdarovaného, meno darcu a venovanie, ktoré Kupujúci v objednávke uvedie, sa vytlačia na Darčekovú poukážku. Kupujúci zodpovedá za správnosť e-mailovej adresy Obdarovaného; kým Darčeková poukážka nebola doručená, pošle ju Nájomca na žiadosť Kupujúceho na inú adresu Obdarovaného.

7.9.5 Darčeková poukážka je na doručiteľa: uplatniť ju môže ktokoľvek, kto pozná jej Kód, a Nájomca neoveruje, či ide o Kupujúceho alebo Obdarovaného. Kupujúci a Obdarovaný sú povinní Kód chrániť pred zneužitím. Pri strate Kódu alebo podozrení na jeho únik Nájomca na žiadosť Kupujúceho alebo Obdarovaného Kód vymení: pôvodná Darčeková poukážka sa zneplatní a jej nevyčerpaný zostatok s rovnakou platnosťou prejde na novú Darčekovú poukážku s novým číslom a novým Kódom, ktorú Nájomca pošle e-mailom na adresu, na ktorú bola doručená pôvodná Darčeková poukážka, alebo Kupujúcemu. Za hodnotu, ktorú niekto uplatnil pôvodným Kódom pred jeho výmenou, Nájomca nezodpovedá. Zostatok, platnosť a stav Darčekovej poukážky si možno po zadaní Kódu overiť na webovom rozhraní Nájomcu; údaje o Kupujúcom ani o Obdarovanom sa pri tom nezobrazujú.

7.9.6 Darčeková poukážka platí 12 mesiacov odo dňa vydania; posledný deň platnosti je na nej uvedený. Darčekovú poukážku treba uplatniť (čl. 7.9.9) najneskôr v posledný deň platnosti; samotný nájom môže začať aj neskôr. 30 dní pred koncom platnosti pošle Nájomca e-mailom upozornenie, ak na Darčekovej poukážke zostáva nevyčerpaný zostatok, spravidla na adresu, na ktorú bola doručená; jeho nedoručenie nemá vplyv na koniec platnosti. Na žiadosť Kupujúceho alebo Obdarovaného podanú najneskôr do 3 mesiacov po skončení platnosti Nájomca platnosť jedenkrát predĺži o 3 mesiace od jej pôvodného konca. Zostatok, ktorý sa do konca platnosti neuplatnil, prepadá; pri predĺžení platnosti sa obnoví. Hodnotu, ktorá sa na Darčekovú poukážku vráti podľa čl. 7.9.11, možno uplatniť ešte najmenej 30 dní odo dňa vrátenia, aj keby platnosť inak skončila skôr.

7.9.7 Darčekovou poukážkou možno uhradiť Platbu za rezerváciu, teda nájomné vrátane objednaných doplnkových služieb a poplatkov, ktoré sú súčasťou Ceny rezervácie (napr. pristavenie alebo prevzatie a vrátenie mimo prevádzkových hodín). Darčekovou poukážkou nemožno uhradiť Depozit, poplatky, sankcie, zmluvné pokuty a náhradu škody vzniknuté počas nájmu alebo po ňom, cenu podľa dodatku k Zmluve vyúčtovanú samostatnou faktúrou (čl. 7.2.3), nájomné pri Dlhodobom nájme fakturovanom po kalendárnych mesiacoch (čl. 7.6.2) ani nájom, ktorý Nájomca fakturuje s prenesením daňovej povinnosti (najmä Podnájomcovi – právnickej osobe s IČ DPH z iného členského štátu EÚ) alebo inak bez slovenskej DPH.

7.9.8 Darčeková poukážka sa dá použiť aj čiastočne; nevyčerpaný zostatok ostáva na nej na ďalšie rezervácie počas jej platnosti. Z Darčekovej poukážky sa použije jej dostupný zostatok, najviac však časť Platby za rezerváciu, ktorá ešte nie je uhradená. Na jednu rezerváciu možno uplatniť najviac 3 Darčekové poukážky. Darčekovú poukážku možno kombinovať s jedným zľavovým kódom (zľavovou poukážkou alebo Odporúčacím kódom, čl. 7.8.4) a s Kreditom (čl. 7.8.6): najprv sa uplatní zľava, potom Kredit a Darčekovou poukážkou sa uhrádza až výsledná Platba za rezerváciu.

7.9.9 Darčekovú poukážku uplatní ten, kto pozná jej Kód: pri rezervácii na webovom rozhraní zadaním Kódu do poľa „Darčeková poukážka“ (nie do poľa pre zľavový kód), neskôr v detaile rezervácie v Klientskom účte alebo prostredníctvom Nájomcu, a to len kým je rezervácia v stave „na vyžiadanie“ alebo potvrdená, Vozidlo ešte nebolo odovzdané a nebola vystavená konečná faktúra za nájom. Pri žiadosti o cenovú ponuku ju možno uplatniť až po určení ceny a potvrdení rezervácie, pri rezervácii, ktorej cenu treba ešte určiť (čl. 4.2.8), až po určení ceny. Pri rezervácii v stave „na vyžiadanie“ (čl. 4.2.7) sa hodnota Darčekovej poukážky len rezervuje a o rezervovanú sumu sa zníži jej dostupný zostatok; potvrdením rezervácie sa rezervovanou hodnotou uhradí Platba za rezerváciu (aj keď medzitým skončila platnosť Darčekovej poukážky), a ak Nájomca rezerváciu odmietne alebo ju Podnájomca pred potvrdením zruší, rezervovaná hodnota sa uvoľní. Pri potvrdenej rezervácii sa Platba za rezerváciu Darčekovou poukážkou uhradí hneď. Na žiadosť Podnájomcu môže Nájomca uplatnenie Darčekovej poukážky zrušiť a hodnotu vrátiť na Darčekovú poukážku, kým Vozidlo nebolo odovzdané a nebola vystavená konečná faktúra za nájom.

7.9.10 Úhrada Darčekovou poukážkou je úhradou Platby za rezerváciu alebo jej časti. DPH z nej Nájomca uviedol už vo faktúre pri predaji Darčekovej poukážky, preto k nej Faktúru k prijatej platbe (čl. 7.6.5) nevystavuje; konečná faktúra za nájom uvedie celú cenu a časť uhradenú Darčekovou poukážkou odpočíta vrátane DPH s odkazom na faktúru za predaj Darčekovej poukážky. Zvyšok Platby za rezerváciu, ktorý Darčeková poukážka

neuhradila, uhradí Podnájomca spôsobom podľa čl. 7.6.1. Odchylne od čl. 4.2.10 sa úhrada len Darčekovou poukážkou nepovažuje za úhradu Platby za rezerváciu sčasti: ak Darčeková poukážka neuhradí celú Platbu za rezerváciu a Podnájomca zvyšok v lehote podľa čl. 4.2.10 neuhradí ani sčasti, rezervácia sa automaticky zruší a uplatnená hodnota sa vráti na Darčekovú poukážku (čl. 7.9.11); lehotu si Podnájomca môže predĺžiť ako pri rezervácii, za ktorú ešte nič neuhradil.

7.9.11 Ak sa rezervácia, na ktorú bola Darčeková poukážka uplatnená, pred odovzdaním Vozidla zruší alebo odmietne (vrátane automatického zrušenia podľa čl. 4.2.10 a zrušenia Nájomcom), uplatnená hodnota sa nevracia v peniazoch, ale v plnej výške na Darčekovú poukážku, z ktorej bola uplatnená (po výmene Kódu na novú Darčekovú poukážku). Ak Nájomcovi pri zrušení vznikne nárok na náhradu za zrušenie (čl. 4.2.3) alebo pri NO-SHOW (čl. 4.2.2), započíta ju najprv proti hodnote uhradenej Darčekovou poukážkou a až zvyšok proti peňažnej úhrade; peňažná úhrada sa vráti podľa čl. 4.2.11 a zvyšná hodnota sa vráti na Darčekovú poukážku. Časť hodnoty Darčekovej poukážky, ktorú si Nájomca ponechá ako náhradu za zrušenie, opraví Nájomca opravným dokladom (dobropisom) k faktúre za predaj Darčekovej poukážky, ktorý doručí Kupujúcemu. Ak sa pred vystavením konečnej faktúry za nájom Cena rezervácie zníži pod uhradenú sumu, preplatok sa vráti najprv na Darčekovú poukážku a až zvyšok podľa čl. 4.2.11. Ak sa Podnájomcovi po vystavení konečnej faktúry za nájom alebo po odovzdaní Vozidla vracia časť uhradeného nájomného (najmä pri ukončení Zmluvy s pomerným vrátením nájomného za nevyužité dni podľa čl. 7.1.6, 9.5.8, 9.5.9, 14 alebo 16.3, pri odobratí Vozidla a záverečnom vyúčtovaní podľa čl. 9.10 a 10.3.1, za dni bez náhradného vozidla podľa čl. 9.5.8 alebo pri inom znížení nájomného), vráti Nájomca vracanú sumu najprv na Darčekovú poukážku, a to najviac do výšky hodnoty z nej uhradenej (pri viacerých Darčekových poukážkach najprv na tú, ktorou bolo uhradené naposledy), a až zvyšok vráti podľa čl. 4.2.11 alebo započíta podľa čl. 10.3.1; opravný doklad (dobropis) ku konečnej faktúre za nájom vystaví len na tento zvyšok a o vrátení na Darčekovú poukážku Podnájomcu informuje e-mailom. Inak sa hodnota uplatnená na nájom, ktorý sa uskutočnil (Vozidlo bolo odovzdané), na Darčekovú poukážku nevracia.

7.9.12 Kupujúci (spotrebiteľ aj podnikateľ) môže od zmluvy o kúpe Darčekovej poukážky odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia (čl. 7.9.2), ak Darčeková poukážka nebola ani sčasti uplatnená a jej hodnota nebola ani rezervovaná pre rezerváciu (čl. 7.9.9), a to ani vtedy, ak sa uplatnená alebo rezervovaná hodnota neskôr na Darčekovú poukážku vrátila alebo uvoľnila. Ak posledný deň lehoty pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, posledným dňom lehoty je najbližší nasledujúci pracovný deň; lehota je zachovaná, ak Kupujúci odstúpenie odošle najneskôr v jej posledný deň. Kupujúci odstúpi odkazom „Odstúpiť od zmluvy“ v e-maile s potvrdením objednávky alebo platby, prípadne na stránke objednávky, a potvrdením tlačidlom „Potvrdiť odstúpenie“, alebo akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením zaslaným e-mailom na collection@slovline.com s číslom objednávky; môže použiť aj vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy podľa zákona č. 108/2024 Z. z., nie je to však povinné. Nájomca prijatie odstúpenia bez zbytočného odkladu potvrdí Kupujúcemu e-mailom, v ktorom uvedie, kedy odstúpenie prijal. Odstúpením sa Darčeková poukážka zrušuje a nemožno ju uplatniť, ani ak ju Kupujúci už daroval alebo bola doručená Obdarovanému; nezaplatená objednávka sa zruší a Kupujúci nič neuhrádza; platbu, ktorú Kupujúci medzitým odoslal, mu Nájomca vráti rovnakým spôsobom najneskôr do 14 dní odo dňa jej pripísania. Zaplatenú cenu vráti Nájomca Kupujúcemu v plnej výške bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia, rovnakým spôsobom, akým bola uhradená (platbu prevodom na bankový účet, z ktorého bola odoslaná, platbu kartou na platobnú kartu, z ktorej bola uhradená), ak sa s Kupujúcim nedohodne inak; Kupujúcemu tým nevznikajú žiadne poplatky. K faktúre za predaj Darčekovej poukážky vystaví Nájomca opravný doklad (dobropis). Po uplynutí lehoty na odstúpenie alebo po uplatnení Darčekovej poukážky (aj čiastočnom) Darčekovú poukážku nemožno vrátiť ani vymeniť za peniaze; jej nevyčerpaný ani prepadnutý zostatok sa nevypláca a neúročí sa. Hodnota sa na Darčekovú poukážku vracia len podľa čl. 7.9.9 a 7.9.11.

7.9.13 Nájomca je oprávnený Darčekovú poukážku zablokovať, ak má dôvodné podozrenie, že jej Kód získala neoprávnená osoba alebo že Darčeková poukážka bola kúpená, získaná alebo sa uplatňuje podvodne alebo v rozpore s týmito VOP. Zablokovanú Darčekovú poukážku nemožno uplatniť a jej hodnota rezervovaná pre nepotvrdenú rezerváciu sa pri potvrdení rezervácie uvoľní; po odpadnutí dôvodu Nájomca Darčekovú poukážku odblokuje. Opakované zadávanie neplatných Kódov môže Nájomca dočasne obmedziť.

7.9.14 Osobné údaje Kupujúceho a Obdarovaného spracúva Nájomca podľa Zásad ochrany osobných údajov (IS 10 Darčekové poukážky). Ukončenie predaja Darčekových poukážok nemá vplyv na už vydané Darčekové poukážky.

8 POISTENIE A KRYTIE ŠKÔD

8.1 Zákonné poistenie PZP

8.1.1 Každé Vozidlo je poistené zákonným poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP) v súlade s platnou legislatívou SR. Náklady na PZP sú zahrnuté v nájomnom. Poistenie PZP je platné na území EÚ.

8.2 Havarijné poistenie – CDW (Základné krytie)

8.2.1 Základné havarijné poistenie (CDW – Collision Damage Waiver) je zahrnuté v cene nájmu a znižuje finančnú zodpovednosť Podnájomcu za škodu na Vozidle na výšku spoluúčasti uvedenej v Zmluve a Cenníku poplatkov a pokút.

8.2.2 Poistenie CDW sa nevzťahuje na:

- škody spôsobené porušením Zmluvy alebo VOP;
- škody spôsobené vedením Vozidla pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok;
- škody vzniknuté jazdou v teréne alebo na nespevnených cestách bez súhlasu;
- škody v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti;
- krádež Vozidla, ak Podnájomca neodovzdá kľúč od Vozidla;
- vandalizmus;
- škody na interiéri Vozidla (poškodenie sedadiel, palubnej dosky, čalúnenia a pod.);
- škody spôsobené fajčením;
- škody vzniknuté vedením Vozidla neoprávnenou osobou.

8.2.3 CDW sa vzťahuje aj na škody na skle, pneumatikách a diskoch kolies, ktoré vznikli v priamej súvislosti s haváriou a sú kryté kasko poistením Nájomcu. Samostatné defekty ani opotrebenie pneumatík CDW nekryje.

9 POŠKODENIE, STRATA A ODCUDZENIE VOZIDLA

9.1 Povinnosti pri škodovej udalosti

9.1.1 V prípade dopravnej nehody je Podnájomca povinný:

- bezodkladne privolať políciu (povinné ak škoda presahuje 3 990 EUR alebo ak vznikla škoda na zdraví);
- vyplniť Európsky záznam o nehode;
- bezodkladne telefonicky kontaktovať asistenčnú linku Nájomcu: +421 948 202 210 a následne e-mailom oznámiť vznik škody;
- neopustiť miesto nehody pred príchodom polície a splnením zákonných povinností;
- nepreberať záväzky za škodu tretích strán pred ukončením šetrenia;
- písomne oznámiť Nájomcovi vznik škody najneskôr do 24 hodín.

9.1.2 Podnájomca je povinný kontaktovať asistenčnú linku Nájomcu (+421 948 202 210) pri akejkoľvek núdzovej situácii. Ak Podnájomca v núdzovej situácii nezavolá na asistenčnú linku a využije bežné kontaktné číslo Nájomcu, Nájomca nenesie zodpovednosť za neposkytnutú pomoc mimo prevádzkových hodín.

9.1.3 V prípade odcudzenia Vozidla je Podnájomca povinný: bezodkladne informovať Nájomcu, ktorý podá trestné oznámenie na polícii ako vlastník Vozidla; odovzdať Nájomcovi kľúč od Vozidla a poskytnúť plnú súčinnosť pri šetrení.

9.2 Stret so zverou

9.2.1 Stret Vozidla so zverou sa považuje za osobitnú poistnú udalosť. Podnájomca je povinný: bezodkladne privolať políciu a vyžiadať si potvrdenie o nehode; kontaktovať asistenčnú linku Nájomcu; zabezpečiť fotodokumentáciu miesta nehody a poškodenia Vozidla. Bez policajného záznamu môže poisťovňa odmietnuť poistnú udalosť.

9.3 Výška zodpovednosti Podnájomcu

9.3.1 Výška škôd, spoluúčasti a pokút sa líši podľa kategórie Vozidla. Vozidlá kategórie Luxury podliehajú vyšším sadzbám ako vozidlá kategórie Premium. Konkrétne sumy sú uvedené v Cenníku poplatkov a pokút.

9.3.2 Pri každej škodovej udalosti, ktorá si vyžaduje nahlásenie poisťovni, obhliadku, prevoz Vozidla do servisu alebo administratívne úkony zo strany Nájomcu, sa účtuje paušálny administratívny poplatok podľa Cenníka poplatkov a pokút.

9.3.3 Podnájomca hradí spoluúčasť a škody podľa nasledujúcej tabuľky:

- Drobné poškodenie – Vozidlo pojazdné, servis nie je potrebný: fixná pokuta podľa Cenníka poplatkov a pokút (líši sa podľa kategórie Vozidla);
- Väčšie poškodenie / havária – Vozidlo do servisu: spoluúčasť + stojné podľa Cenníka (70 % dennej sadzby × dni v servise, dokladované faktúrou servisu) + administratívny poplatok;
- Havária – Vozidlo pojazdné, servis nie je potrebný: fixná pokuta podľa Cenníka poplatkov a pokút + administratívny poplatok;
- Interiérové poškodenie – bez servisu: fixná pokuta podľa Cenníka poplatkov a pokút;
- Interiérové poškodenie – servis potrebný: cena dielov a opravy + stojné podľa Cenníka (× dni v servise dokladované faktúrou);
- Čelné sklo (prasklina vyžadujúca výmenu): spoluúčasť + stojné podľa Cenníka + administratívny poplatok;
- Pneumatika (povinná výmena): cena pneumatík celej nápravy + stojné;
- Strata kľúča: cena náhradného kľúča podľa kalkulácie servisu + prevzatie Vozidla podľa sadzby uvedenej v Cenníku poplatkov a pokút (tam a späť) + stojné;
- Prevzatie Vozidla (neoprávnené vycestovanie, nezaplatenie, porušenie VOP): sadzba za km podľa Cenníka poplatkov a pokút (tam a späť) + všetky súvisiace náklady.

9.3.4 Stojné sa vypočítava na základe počtu dní Vozidla v servise dokladovaných servisnou faktúrou, alebo na základe odborného odhadu servisného času pre konkrétnu škodu. Nájomca je oprávnený uplatniť stojné kedykoľvek počas 3 rokov od vzniku škody.

9.3.5 V nasledujúcich prípadoch zodpovedá Podnájomca za škodu v plnom rozsahu (100 %) bez ohľadu na uzatvorený poistný balík:

- úmyselne spôsobená škoda;
- jazda pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok;
- krádež Vozidla v dôsledku nedbanlivosti Podnájomcu;
- odmietnutie dychovej skúšky;
- opustenie miesta nehody;
- vedenie Vozidla neoprávnenou osobou;
- použitie Vozidla na neoprávnenom území bez súhlasu.

9.3.6 Ak z Európskeho záznamu o nehode alebo policajného protokolu vyplýva, že Podnájomca nie je vinníkom dopravnej nehody, Podnájomca nehradí spoluúčasť, stojné ani administratívny poplatok podľa tohto článku. Podnájomca sa zaväzuje poskytnúť Nájomcovi súčinnosť a postúpiť mu nárok na náhradu škody, vrátane stojného a administratívneho poplatku, voči zodpovednej tretej strane, resp. jej poisťovni zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

9.4 Defekt a poškodenie pneumatík

9.4.1 Podnájomca zodpovedá za akékoľvek poškodenie pneumatiky počas nájmu bez ohľadu na príčinu. Jedinou výnimkou je stav pneumatiky zaznamenaný ako nevyhovujúci v Protokole pri prevzatí Vozidla. Stav pneumatík sa zaznamenáva do Protokolu pri prevzatí.

9.4.2 V prípade defektu je Podnájomca povinný bezodkladne kontaktovať asistenčnú linku Nájomcu (+421 948 202 210) a postupovať podľa jej pokynov. Náklady na výmenu, opravu alebo odtiahnutie Vozidla v dôsledku defektu znáša Podnájomca.

9.5 Náhradné vozidlo

9.5.1 Ak dôjde k technickej závade Vozidla alebo k poškodeniu Vozidla v dôsledku dopravnej nehody (bez ohľadu na to, či ju zavinil Podnájomca, iný účastník cestnej premávky, alebo neznámy páchateľ), Nájomca vynaloží primerané úsilie na zabezpečenie náhradného vozidla porovnateľnej kategórie, spravidla do 24 až 48 hodín od nahlásenia udalosti Podnájomcom. Táto lehota je orientačná a jej prekročenie samo osebe nezakladá nárok Podnájomcu na náhradu škody. Ak náhradné vozidlo nie je možné zabezpečiť z dôvodu jeho nedostupnosti, vzdialenosti od aktuálneho umiestnenia vozidiel Nájomcu alebo mimo otváracích hodín, Nájomca za to nenesie zodpovednosť.

9.5.2 Ak udalosť podľa bodu 9.5.1 nebola zavinená Podnájomcom, Podnájomca neuhrádza žiadne náklady spojené s pristavením ani užívaním náhradného vozidla. Náklady znáša Nájomca, ktorý si ich uplatňuje voči poisteniu zodpovednosti za škodu (PZP) vinníka, ak je vinník identifikovaný a poistený; ak vinník nie je zistiteľný alebo nie je poistený, náklady sa riešia z vlastného poistenia (KASKO) Nájomcu.

9.5.3 Ak bola udalosť podľa bodu 9.5.1 zavinená Podnájomcom, Podnájomca uhradí cenu pristavenia náhradného vozidla podľa Cenníka poplatkov a pokút a je povinný uhradiť nájomné za obe Vozidlá súčasne a samostatne – nájomné za pôvodné Vozidlo (stojné počas doby opravy) aj nájomné za náhradné Vozidlo.

9.5.4 Ak je Podnájomcovi poskytnuté náhradné vozidlo nižšej kategórie, než bola dohodnutá kategória pôvodného Vozidla, nájomné sa za dni jeho poskytnutia zníži o rozdiel medzi dennou sadzbou pôvodne dohodnutej kategórie a dennou sadzbou náhradného vozidla. Náhradné vozidlo podlieha rovnakým VOP a Cenníku poplatkov a pokút ako pôvodné Vozidlo; prípadné škody na náhradnom vozidle sa účtujú rovnako ako škody na pôvodnom Vozidle.

9.5.5 Do doby, kým nie je zavinenie udalosti podľa bodu 9.5.1 preukázateľne určené (najmä na základe záznamu polície alebo Európskeho formulára o nehode), je Nájomca oprávnený požadovať od Podnájomcu zloženie zábezpeky vo výške zodpovedajúcej možným nákladom podľa bodu 9.5.3. Po preukázateľnom určení, že udalosť nebola zavinená Podnájomcom, Nájomca zábezpeku bezodkladne vráti.

9.5.6 Podnájomca je povinný bezodkladne zabezpečiť záznam polície alebo Európsky formulár o nehode, vymeniť si s ostatnými účastníkmi nehody identifikačné a poistné údaje a tieto podklady bezodkladne poskytnúť Nájomcovi. Ak Podnájomca túto povinnosť nesplní, na účely týchto VOP sa má za to, že udalosť zavinil Podnájomca.

9.5.7 V prípade defektu pneumatiky sa náhradné vozidlo neposkytuje. Nájomca zabezpečí asistenciu (výmena alebo odtiahnutie) na náklady Podnájomcu.

9.5.8 Ak dôjde k totálnej škode na Vozidle, ktorá nebola zavinená Podnájomcom, Nájomca podľa svojich aktuálnych kapacít zvolí buď (a) ukončenie Zmluvy s pomerným vrátením nájomného za nevyužité dni prenájmu, alebo (b) poskytnutie náhradného vozidla. Pri dlhodobom prenájme sa Nájomca zaväzuje poskytnúť náhradné vozidlo čo najskôr, aj keby to malo trvať dlhšie ako 24 hodín; za každý deň, počas ktorého Podnájomca nemá k dispozícii žiadne vozidlo, sa nájomné neúčtuje.

9.5.9 Ak sa Vozidlo počas nájmu v dôsledku technickej závady alebo poškodenia pri dopravnej nehode, ktoré Podnájomca nezavinil, stane nespôsobilým na užívanie a Nájomca Podnájomcovi nedokáže zabezpečiť náhradné vozidlo (čl. 9.5.1), je Podnájomca oprávnený Zmluvu ukončiť a Vozidlo vrátiť; ak Vozidlo nie je pojazdné, vráti ho po dohode s Nájomcom tam, kde sa nachádza. Nájomca mu v takom prípade vráti pomernú časť nájomného za nevyužité dni, ako aj pomernú časť uplatneného Kreditu a hodnoty uhradenej Darčekovou poukážkou, s výpočtom a spôsobom vrátenia podľa čl. 16.3. Toto právo nevzniká, ak udalosť zavinil Podnájomca (čl. 9.5.3 a 9.5.6), pri defekte pneumatiky (čl. 9.5.7) ani pri totálnej škode, pri ktorej sa postupuje podľa čl. 9.5.8. Ustanovenie čl. 9.5.1 o tom, že Nájomca nezodpovedá za nemožnosť zabezpečiť náhradné vozidlo a že prekročenie lehoty nezakladá nárok na náhradu škody, tým nie je dotknuté.

9.6 Odtiahnutie vozidla

9.6.1 Ak bude Vozidlo odtiahnuté orgánmi verejnej moci (polícia, mestská polícia) alebo treťou osobou v dôsledku konania alebo opomenutia Podnájomcu, znáša Podnájomca všetky náklady na odtiahnutie, odkladné a súvisiace administratívne poplatky.

9.7 Strata príslušenstva

9.7.1 Podnájomca je povinný nahradiť Nájomcovi stratu alebo zničenie akejkoľvek časti príslušenstva v plnej výške podľa Cenníka poplatkov a pokút. Medzi spoplatňované položky patria najmä: kľúč od Vozidla; technická dokumentácia a doklady; evidenčné číslo vozidla (EČV – tabuľka); rezervné koleso alebo súprava na opravu defektu; povinná výbava (lekárnička, výstražný trojuholník, reflexná vesta); koberčeky a rohože; zadné plato (cargo cover); detská autosedačka; Air Balance cartridge (Mercedes-Benz).

9.8 Pneumatiky – výmena celej nápravy

9.8.1 Pri povinnej výmene pneumatiky z dôvodu poškodenia je Podnájomca povinný uhradiť náklady na výmenu oboch pneumatík na príslušnej náprave. Dôvodom je bezpečnostný predpis vyžadujúci rovnaké pneumatiky na jednej náprave (rovnaký typ, výrobca a stupeň opotrebenia). Náklady zahŕňajú cenu oboch pneumatík a montáž.

9.9 Vandalizmus

9.9.1 Podnájomca zodpovedá za stav Vozidla počas celej doby nájmu. Ak Vozidlo poškodí tretia osoba počas nájmu (vandalizmus, poškrabanie a pod.), Podnájomca zodpovedá za škodu v rozsahu príslušnej spoluúčasti podľa uzatvoreného poistného balíka.

9.10 Právo odobrať vozidlo

9.10.1 Nájomca je oprávnený, a to aj bez predchádzajúceho súhlasu Podnájomcu a prostredníctvom Oprávnenej osoby, fyzicky odobrať Vozidlo kdekoľvek sa nachádza, ak Podnájomca porušuje VOP alebo Zmluvu, alebo ak hrozí vznik škody na Vozidle. Podnájomca je povinný poskytnúť Nájomcovi alebo Oprávnenej osobe plnú súčinnosť pri odobratí Vozidla.

9.11 Klasifikácia poškodenia a stojné

9.11.1 Nájomca je oprávnený posúdiť charakter zisteného poškodenia Vozidla. Ak poškodenie bráni riadnej prevádzkyschopnosti Vozidla, Nájomca vec rieši ako poistnú udalosť. Ak ide o poškodenie kozmetického charakteru, ktoré neobmedzuje prevádzkyschopnosť Vozidla, je Nájomca oprávnený vec vyriešiť aj mimo poistnej udalosti.

9.11.2 Poškodenie Vozidla sa na účely tohto článku člení podľa závažnosti na: (a) drobné poškodenie (minor), (b) stredné poškodenie (medium) — oboje riešené mimo poistnej udalosti sadzbou podľa Cenníka poplatkov a pokút, a (c) závažné poškodenie (major) — riešené formou poistnej udalosti.

9.11.3 Za samostatné poškodenie sa považuje každé poškodenie zistené na inej časti/diele Vozidla; jednotlivé poškodenia sa posudzujú a účtujú samostatne, aj keď vznikli pri tej istej udalosti.

9.11.4 Pri poškodení riešenom formou poistnej udalosti je Podnájomca povinný uhradiť: (a) spoluúčasť vo výške určenej príslušnou poistnou zmluvou Nájomcu, (b) administratívny poplatok za vybavenie poistnej udalosti podľa Cenníka poplatkov a pokút a (c) stojné podľa nasledujúceho bodu.

9.11.5 Ak v priebehu jedného prenájmu vznikne viac samostatných poistných udalostí, položky podľa predchádzajúceho bodu sa uplatňujú samostatne za každú poistnú udalosť.

9.11.6 Stojné plynie odo dňa nahlásenia poistnej udalosti príslušnej poisťovni do dňa prevzatia opraveného Vozidla Nájomcom zo servisu, vrátane doby čakania na najbližší možný termín prevzatia Vozidla do servisu.

9.11.7 Dni podľa predchádzajúceho bodu musia byť doložiteľné (potvrdenie poisťovne o nahlásení, potvrdenie servisu o termíne prevzatia/odovzdania); stojné sa neúčtuje za dni, počas ktorých bolo omeškanie preukázateľne zavinené Nájomcom.

9.11.8 Stojné sa uplatňuje výlučne pri poškodení riešenom formou poistnej udalosti; pri drobnom a strednom poškodení sa stojné neúčtuje.

9.11.9 Ak dôjde k totálnej škode na Vozidle alebo k jeho krádeži zavinenej Podnájomcom alebo v dôsledku porušenia jeho povinností podľa Zmluvy či týchto VOP, zodpovedá Podnájomca za škodu v plnom rozsahu bez ohľadu na výšku spoluúčasti alebo Depozitu.

9.11.10 Ustanovenia bodu 9.11.4 o úhrade spoluúčasti, administratívneho poplatku a stojného sa uplatňujú, ak poškodenie zavinil Podnájomca, alebo ak vinník poškodenia nie je zistiteľný alebo nie je poistený. Ak poškodenie preukázateľne spôsobila tretia strana s identifikovaným a poisteným vozidlom, náklady sa riešia postupom podľa bodu 9.5.2 a Podnájomca ustanovenia bodu 9.11.4 neplatí.

9.11.11 Pri totálnej škode na Vozidle, ktorá nebola zavinená Podnájomcom, sa postupuje podľa bodu 9.5.8.

10 UKONČENIE ZMLUVY

10.1 Riadne ukončenie

10.1.1 K riadnemu ukončeniu Zmluvy dôjde uplynutím doby trvania uvedenej v Zmluve po vrátení Vozidla. Riadnym ukončením nezanikajú nevysporiadané finančné záväzky Podnájomcu voči Nájomcovi.

10.2 Predčasné ukončenie – právo Nájomcu

10.2.1 Nájomca je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak:

- Podnájomca je v omeškaní so zaplatením odplaty alebo jej časti o viac ako 7 dní;
- Podnájomca porušil zákaz podnájmu (čl. 4.1.2);
- bol na majetok Podnájomcu podaný návrh na výkon rozhodnutia, vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie;
- Podnájomca užíva Vozidlo spôsobom spôsobujúcim škodu alebo hrozbu škody;
- Podnájomca uviedol pri uzatváraní Zmluvy nepravdivé informácie;
- Podnájomca bol spojený so spáchanou trestnou činnosťou;
- nastala smrť Podnájomcu – fyzickej osoby alebo zánik Podnájomcu – právnickej osoby bez právneho nástupcu.

10.2.2 V prípade smrti Podnájomcu sú jeho dedičia povinní bezodkladne informovať Nájomcu a vrátiť Vozidlo najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti.

10.2.3 Ak sa Nájomca rozhodne Vozidlo predať počas trvania nájomného vzťahu, je oprávnený ho Podnájomcovi vymeniť za vozidlo rovnakej alebo vyššej kategórie. Podnájomca je povinný výmenu Vozidla akceptovať a novú Zmluvu podpísať. Zmena Vozidla sa nepovažuje za porušenie Zmluvy zo strany Nájomcu.

10.3 Záverečné vyúčtovanie

10.3.1 Po ukončení Zmluvy Nájomca vykoná záverečné finančné vyúčtovanie. Ak je výsledkom preplatok, Nájomca ho uhradí Podnájomcovi do 30 dní. Ak je výsledkom nedoplatok, Podnájomca ho uhradí do 7 dní od doručenia záverečného vyúčtovania.

C. ZÁVEREČNÁ ČASŤ

11 INFLAČNÁ DOLOŽKA

11.1 Nájomca je oprávnený jedenkrát (1x) ročne jednostranne zvýšiť odplatu za užívanie Predmetu zmluvy o mieru inflácie za predchádzajúci kalendárny rok, oficiálne vyhlásenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

11.2 Zvýšenie odplaty nadobúda platnosť vždy k prvému dňu niektorého z kalendárnych štvrťrokov (1. január, 1. apríl, 1. júl, 1. október). Nájomca je povinný oznámiť zmenu Podnájomcovi e-mailom minimálne 30 dní pred jej účinnosťou, spolu s uvedením výšky inflácie podľa ŠÚ SR a nového nájomného.

11.3 Toto ustanovenie sa nevzťahuje na jednorazové krátkodobé nájmy (do 31 dní), ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak.

12 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

12.1 Nájomca spracúva osobné údaje Podnájomcu v zmysle Nariadenia EÚ 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. Podrobnosti o spracúvaní sú dostupné v Zásadách ochrany osobných údajov na https://collection.slovline.com.

12.2 Právny základ spracúvania: plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR), plnenie zákonných povinností (písm. c) a oprávnený záujem Nájomcu – ochrana majetku (písm. f).

12.3 Totožnosť a vodičský preukaz sa overujú podľa čl. 3.2.2. Okrem elektronického overenia prostredníctvom služby DIDIT Nájomca nevyhotovuje fotokópie, skeny ani fotografie dokladov totožnosti a vodičských preukazov a snímky dokladov ani tváre neuchováva; snímky z elektronického overenia (fotografie dokladov a podľa druhu overenia aj fotografia tváre a záznam z kontroly živosti) uchováva len DIDIT ako sprostredkovateľ Nájomcu. Podrobnosti sú v Zásadách ochrany osobných údajov. Fotodokumentácia stavu Vozidla pri prevzatí a vrátení tvorí súčasť dokumentácie k Zmluve.

12.4 Doba uchovávania: počas trvania nájmu + 3 roky (premlčacia lehota) + 10 rokov pre účtovné doklady. Podnájomca má právo na prístup, opravu, výmaz a prenosnosť údajov. Kontakt: collection@slovline.com.

12.5 Na zasielanie obchodných ponúk sa osobné údaje spracúvajú len na základe osobitného súhlasu, ktorý môže byť kedykoľvek odvolaný.

13 ZODPOVEDNOSŤ PODNÁJOMCU A NÁHRADA ŠKODY

13.1 Podnájomca zodpovedá za škodu spôsobenú Nájomcovi porušením akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy, VOP alebo platných právnych predpisov, ibaže preukáže, že porušenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

13.2 Podnájomca sa zaväzuje nahradiť Nájomcovi vzniknutú škodu v celom rozsahu do 7 dní od písomnej výzvy.

13.3 Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Nájomcu na náhradu škody presahujúcej výšku pokuty.

13.4 Nájomca nezodpovedá za majetok Podnájomcu ani tretích osôb umiestnený vo Vozidle počas poskytovania služieb.

14 VYŠŠIA MOC

14.1 Za vyššiu moc sa považujú okolnosti nezávislé od vôle zmluvných strán, ktoré nemohli byť predvídané ani odvrátené, najmä: živelné pohromy (povodeň, zemetrasenie, požiar), vojnový stav, teroristický útok, štátom nariadená karanténa alebo iné opatrenie obmedzujúce slobodu pohybu, výpadok infraštruktúry.

14.2 Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou je povinná o tejto skutočnosti bezodkladne informovať druhú stranu e-mailom alebo telefonicky a preukázať existenciu vyššej moci.

14.3 Po dobu trvania vyššej moci sú povinnosti dotknutej strany pozastavené. Nájomné sa neúčtuje za dni, počas ktorých Podnájomca preukázateľne nemohol Vozidlo užívať ani ho vrátiť z dôvodu vyššej moci.

14.4 Ak vyššia moc trvá dlhšie ako 14 dní, je každá zo zmluvných strán oprávnená Zmluvu písomne ukončiť bez nároku na zmluvnú pokutu. Nájomné sa zúčtuje pomerne za skutočne využité dni.

14.5 Vyššia moc nezbavuje Podnájomcu zodpovednosti za škodu na Vozidle, ktorá vznikla jeho konaním alebo zanedbaním pred nastúpením vyššej moci.

15 REKLAMÁCIE

15.1 Podnájomca je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne (e-mailom alebo poštou) na kontaktnej adrese Nájomcu. Reklamácia musí obsahovať popis reklamovanej skutočnosti a prípadné dôkazy.

15.2 Nájomca je povinný vybaviť reklamáciu do 30 dní od jej doručenia. Ak Nájomca reklamáciu zamietne alebo na ňu neodpovie v tejto lehote, má Podnájomca – Spotrebiteľ právo obrátiť sa na Nájomcu so žiadosťou o nápravu a následne na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa čl. 16.9.

16 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 Podnájomca odoslaním rezervácie, úhradou Platby za rezerváciu a podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a Cenníkom poplatkov a pokút dostupnými na https://collection.slovline.com a na pobočke Nájomcu, porozumel im a súhlasí s nimi. Klient to isté potvrdzuje odsúhlasením VOP pri zriadení Klientskeho účtu (čl. 1.4).

16.2 Nájomca je oprávnený tieto VOP kedykoľvek zmeniť. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia na https://collection.slovline.com. O zmene VOP, ktorá má vplyv na prebiehajúci zmluvný vzťah, Nájomca informuje Podnájomcu e-mailom na adresu uvedenú v Zmluve najmenej 7 dní vopred. Nájomca nie je povinný zasielať informáciu o zmene VOP zákazníkom bez aktívnej zmluvy. Zmena VOP sa na už uzavretú Záväznú rezerváciu ani na uhradenú Platbu za rezerváciu bez výslovného súhlasu Podnájomcu nevzťahuje.

16.3 Ak Podnájomca so zmenou VOP nesúhlasí, je oprávnený Zmluvu ukončiť a vrátiť Vozidlo do 48 hodín od doručenia oznámenia. Ak Vozidlo nevráti v tejto lehote, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Ak Podnájomca Zmluvu z tohto dôvodu ukončí a Vozidlo v tejto lehote vráti, Nájomca mu vráti pomernú časť nájomného za nevyužité dni, t. j. dennú sadzbu (cenu nájmu Vozidla po zľavách a uplatnenom Kredite, bez doplnkových služieb a poplatkov, ktoré sa nevracajú, vydelenú dohodnutým počtom dní nájmu a zaokrúhlenú na centy) vynásobenú počtom nevyužitých dní. Nevyužité dni sú dohodnutý počet dní nájmu znížený o počet dní od začiatku nájmu do ukončenia Zmluvy, pričom každých začatých 24 hodín sa počíta ako jeden deň (čl. 5.2.2). Z tejto sumy vráti Nájomca najprv na Darčekovú poukážku, a to najviac do výšky hodnoty z nej uhradenej (čl. 7.9.11), a na zvyšok vystaví opravný doklad (dobropis) k faktúre za nájom a vráti ho podľa čl. 4.2.11 alebo započíta podľa čl. 10.3.1. Na Klientsky účet vráti Nájomca aj pomernú časť uplatneného Kreditu: uplatnený Kredit vydelený dohodnutým počtom dní nájmu a vynásobený počtom nevyužitých dní (čl. 7.8.7).

16.4 Písomnosti a oznámenia sa doručujú osobne, poštou alebo elektronicky. E-mailová správa sa považuje za doručenú dňom jej odoslania na e-mailovú adresu druhej strany uvedenú v Zmluve.

16.5 Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom SR. Na vzťahy nimi neupravené sa použijú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, resp. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka.

16.6 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení. Neplatné ustanovenie sa nahradí platným s čo najbližším právnym významom.

16.7 Všetky zmeny Zmluvy sú možné len písomnou formou podpísanou oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

16.8 Nájomca je oprávnený postúpiť pohľadávky, práva a povinnosti vyplývajúce z VOP a Zmluvy na tretiu osobu a je povinný o tom Podnájomcu písomne informovať.

16.9 Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (ARS)

16.9.1 V prípade sporu zo spotrebiteľskej zmluvy môžu strany využiť alternatívne riešenie sporov (ARS) podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

16.9.2 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Nájomcu so žiadosťou o nápravu (e-mailom na collection@slovline.com), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Nájomca vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Nájomca porušil jeho práva. Ak Nájomca na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu ARS. ARS pred Slovenskou obchodnou inšpekciou je bezodplatné (§ 22 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z.); oprávnená právnická osoba môže požadovať poplatok za začatie ARS najviac 5 € vrátane DPH (§ 22 ods. 2 tohto zákona).

16.9.3 Orgánom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (https://www.soi.sk); Spotrebiteľ sa môže obrátiť aj na inú oprávnenú právnickú osobu zapísanú v zozname subjektov ARS podľa bodu 16.9.4. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

16.9.4 Zoznam subjektov ARS: https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1

16.10 V prípade rozporu medzi slovenským a cudzojazyčným znením VOP má prednosť slovenské znenie.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na https://collection.slovline.com, t. j. dňa 5. 11. 2026, a vzťahujú sa na rezervácie vykonané po ich zverejnení. Na rezervácie vykonané pred zverejnením týchto VOP sa vzťahujú VOP v znení, s ktorým Podnájomca vyjadril súhlas pri rezervácii; ustanovenia čl. 4.2.1 až 4.2.11, 7.5.1, 7.5.6 a 7.6.1 tohto znenia sa na ne použijú, len ak sú pre Podnájomcu výhodnejšie (napr. lehota na úhradu plynúca až od potvrdenia rezervácie) alebo ak s ich použitím Podnájomca výslovne súhlasí. Lehota na úhradu a automatické zrušenie rezervácie podľa čl. 4.2.10 sa na ne inak použijú len s výslovným súhlasom Podnájomcu. Kredit pripísaný pred zverejnením týchto VOP zostáva Klientovi zachovaný a vzťahuje sa naň čl. 7.8; Klient, ktorý zriadil Klientsky účet pred zverejnením týchto VOP, vyjadruje súhlas s čl. 7.8 podľa čl. 1.4. Čl. 7.8.7 (vrátenie Kreditu pri zrušení rezervácie) sa použije aj na rezervácie vykonané pred zverejnením týchto VOP. Na rezervácie vykonané pred zverejnením týchto VOP sa namiesto ustanovení skorších znení VOP o vyhotovení fotokópie alebo skenu dokladu totožnosti a vodičského preukazu použijú čl. 3.2.2 a 12.3 tohto znenia. Čl. 4.2.14 (obnovenie zľavovej poukážky), 7.3.1, 9.5.9 a 16.3 (pomerné vrátenie nájomného, Kreditu a hodnoty Darčekovej poukážky) tohto znenia sa použijú aj na rezervácie vykonané pred zverejnením týchto VOP, pretože sú pre Podnájomcu výhodnejšie alebo doterajšie pravidlá len spresňujú.

Odoslaním rezervácie, úhradou Platby za rezerváciu, podpisom Zmluvy alebo odsúhlasením VOP pri zriadení Klientskeho účtu súhlasíte so Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti Slovline s. r. o.