



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre nájom motorových vozidiel

spoločnosti **Slovline, s.r.o.**

platné od **14.7.2026**

A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") sú súčasťou každej Zmluvy o nájme motorového vozidla uzatvorenej spoločnosťou **Slovline, s.r.o.**, so sídlom **Parková 75/7, 930 13 Horné Mýto**, IČO: **50621254**, DIČ: **2120402405**, IČ DPH: **SK2120402405**, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu **Okresný súd Trnava**, oddiel Sro, vložka č. **39949/T** (ďalej len "Nájomca").

1.2 VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vznikajúce na základe alebo v súvislosti so Zmluvou o nájme vozidla. V prípade nesúlady medzi VOP a Zmluvou platia ustanovenia Zmluvy.

1.3 VOP sú vypracované v súlade s platnými právnymi predpismi SR, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Ak je Podnájomca Spotrebiteľom, vzťahy sa riadia aj zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

1.4 VOP sú dostupné na nahliadnutie na pobočke Nájomcu a zverejnené na webovej stránke Nájomcu. Podnájomca podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s VOP oboznámil a súhlasí s nimi.

1.5 Prevádzkové hodiny: **Po – Pi 9:00 – 17:00** | Tel.: **+421 911 128 161** | E-mail: **collection@slovline.com** | Web: **<https://collection.slovline.com>** | Asistenčná linka (24/7): **+421 948 202 210**

2 DEFINÍCIE

Nájomca Slovline, s.r.o. – prenajímateľ vozidiel;

Podnájomca / Klient fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvára Zmluvu s Nájomcom;

Spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti;

Právnická osoba na účely VOP aj fyzická osoba – podnikateľ v zmysle § 2 Obchodného zákonníka;

Zmluva písomná zmluva o nájme motorového vozidla uzatvorená medzi Nájomcom a Podnájomcom;

Predmet zmluvy / Vozidlo osobné motorové vozidlo špecifikované v Zmluve vrátane príslušenstva;

Príslušenstvo všetky súčasti a vybavenie neoddeliteľne spojené s Vozidlom pri prevzatí (kľúč, doklady, povinná výbava, rezervné koleso a pod.);

Protokol preberací a odovzdávací dokument potvrdzujúci stav Vozidla; tvorí súčasť Zmluvy;

Cenník poplatkov a pokút neoddeliteľná súčasť Zmluvy obsahujúca výšku poplatkov, sankcií a zmluvných pokút; zverejnená na **<https://collection.slovline.com/sk/cennik-poplatkov>**;

Depozit / Kaucia peňažná zábezpeka zložená Podnájomcom bankovým prevodom na krytie záväzkov voči Nájomcovi;

Nadmerné užívanie stav, keď Podnájomca: (i) prekročil dohodnutý limit km; (ii) znečistil Vozidlo nad obvyklú mieru; (iii) prevážal zvieratá bez súhlasu; (iv) opotreboval brzdy/kotúče nad obvyklú mieru; (v) jazdil s defektom, bublinou, driftom; (vi) inak nadmerne opotreboval Vozidlo;

- Pracovný deň** každý deň okrem soboty, nedele a dní pracovného pokoja a štátnych sviatkov SR;
- Nekryté riziko** nároky Nájomcu voči Podnájomcovi na náhradu finančných plnení prevyšujúce zaplatený Depozit;
- Oprávnená osoba** fyzická osoba konajúca v mene Podnájomcu na základe plnomocenstva s úradne osvedčeným podpisom.
- Ručiteľ** fyzická osoba, ktorá v Zmluve prevzatím ručiteľského záväzku ručí za peňažné záväzky Podnájomcu – právnickej osoby voči Nájomcovi vzniknuté zo Zmluvy.
- Kategória Premium** vozidlá strednej a vyššej triedy (napr. BMW 5, obdobné modely); konkrétne zaradenie vozidla je uvedené v Zmluve.
- Kategória Luxury** vozidlá luxusnej triedy (napr. Mercedes-Benz GLS, BMW X7, obdobné modely); konkrétne zaradenie vozidla je uvedené v Zmluve.

3 KONANIE A PREUKAZOVANIE TOTOŽNOSTI

3.1 Konanie právnickej osoby

3.1.1 Právnická osoba koná štatutárnym orgánom alebo prostredníctvom Oprávnenej osoby na základe plnomocenstva s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Podnájomca – právnická osoba predkladá pri uzatvorení Zmluvy: výpis z Obchodného registra alebo živnostenský list (nie starší ako 3 mesiace) a splnomocnenie vodiča, ak nie je štatutárnym zástupcom. Zmluvu za Podnájomcu – právnickú osobu podpisuje štatutárny orgán alebo Oprávnená osoba spoločne s Ručiteľom. Preberací protokol podpisuje výlučne vodič uvedený v Zmluve (čl. 5.1.2); Ručiteľ berie na vedomie a súhlasí, že takto podpísaný Protokol, vrátane fotodokumentácie, je voči nemu záväzným dôkazom o stave Vozidla bez ohľadu na jeho osobnú neprítomnosť pri prevzatí či vrátení Vozidla.

3.2 Preukazovanie totožnosti a skenovanie dokladov

3.2.1 Nájomca je pri každom úkone oprávnený požadovať preukázanie totožnosti. Fyzická osoba preukazuje totožnosť platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom; právnická osoba platným dokladom totožnosti osoby konajúcej v jej mene.

3.2.2 Za účelom uzatvorenia Zmluvy a ochrany majetku Nájomcu je Nájomca oprávnený vyhotoviť fotokópiu / sken predloženého dokladu totožnosti a vodičského preukazu Podnájomcu, a to v súlade s platnou právnou úpravou ochrany osobných údajov. Podpisom Zmluvy Podnájomca s týmto súhlasí.

3.2.3 Nájomca je oprávnený odmietnuť vydanie Vozidla, ak Podnájomca nepredloží požadované doklady, alebo ak existuje dôvodné podozrenie, že je pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok.

3.3 Fotodokumentácia

3.3.1 Pri každom prevzatí a vrátení Vozidla sa vyhotovuje fotodokumentácia stavu Vozidla (minimálne 6 fotografií: 4 rohy, predok, zadok + detaily poškodení). Fotografie tvoria prílohu Protokolu a sú záväzným dôkazom stavu Vozidla.

3.3.2 Nájomca je oprávnený vyhotoviť fotografické záznamy Vozidla kedykoľvek počas trvania nájmu, najmä pri podozrení z porušenia VOP alebo hrozby poškodenia.

B. OSOBITNÁ ČASŤ

4 PREDMET ZMLUVY A REZERVÁCIA

4.1 Predmet zmluvy

4.1.1 Nájomca prenecháva za odplatu Podnájomcovi osobné motorové vozidlo (Predmet zmluvy) na dočasné užívanie počas dohodnutej doby. Podnájomca sa zaväzuje Vozidlo užívať v súlade so Zmluvou a VOP a za jeho užívanie zaplatiť dohodnutú odplatu.

4.1.2 Podnájomca nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Nájomcu oprávnený Vozidlo ďalej prenajať, vypožičať, darovať, predať ani inak prenechať tretej osobe. Za porušenie tejto povinnosti si Nájomca vyhradzuje právo účtovať zmluvnú pokutu podľa Cenníka poplatkov a pokút a odstúpiť od Zmluvy.

4.1.3 Iná osoba môže Vozidlo viesť len s predchádzajúcim písomným súhlasom Nájomcu. Táto služba je spoplatnená podľa Cenníka poplatkov a pokút.

4.1.4 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť kumulatívnym splnením oboch nasledujúcich podmienok: (a) podpisom Zmluvy oboma zmluvnými stranami a (b) úplnou úhradou Depozitu a dohodnutého nájomného. Do splnenia oboch podmienok Zmluva nie je účinná a Vozidlo sa Podnájomcovi neodovzdáva.

4.1.5 Nájomné je splatné v hotovosti alebo platobnou kartou pri podpise Zmluvy a prevzatí Vozidla, ak nebolo dohodnuté inak; Nájomca vystaví o úhrade doklad/faktúru bezodkladne.

4.2 Rezervácia

4.2.1 Rezerváciu je možné vykonať osobne na pobočke, telefonicky (**+421 911 128 161**), e-mailom (**collection@slovline.com**) alebo prostredníctvom webového rozhrania (**https://collection.slovline.com**). Rezervácia je záväzná po jej písomnom potvrdení zo strany Nájomcu.

4.2.2 Nájomca si vyhradzuje právo rezervovať Vozidlo po dobu maximálne 60 minút od dohodnutého času prevzatia. Ak sa Podnájomca bez predchádzajúceho oznámenia nedostaví do 60 minút, Nájomca je oprávnený rezerváciu zrušiť bez nároku na vrátenie zálohy.

4.2.3 Storno rezervácie:

- 7 a viac dní pred začiatkom nájmu: záloha sa vracia v plnej výške;
- 48 hodín až 7 dní pred začiatkom nájmu: storno poplatok vo výške 50 % zo zloženej zálohy;
- menej ako 48 hodín pred začiatkom nájmu alebo neprevzatie Vozidla: záloha prepadá.
- stornopoplatok, resp. prepadnutá záloha podľa tohto článku sa uhrádza formou zápočtu voči Depozitu zloženému podľa čl. 7.5.1.

4.2.4 Ak nie je rezervovaná kategória dostupná, Nájomca ponúkne Podnájomcovi alternatívne vozidlo najbližšie zadaným parametrom. Podnájomca, ktorý nesúhlasí so zmenou, má právo rezerváciu zrušiť a Nájomca mu vráti zálohu v plnej výške.

4.2.5 Pre vodičov mladších ako 21 rokov si Nájomca vyhradzuje právo účtovať príplatok za mladého vodiča podľa platného Cenníka poplatkov a pokút poplatkov a pokút. Vek vodiča sa overí pri prevzatí Vozidla.

4.2.6 Nájomca je oprávnený zrušiť rezerváciu najneskôr 24 hodín pred dohodnutým časom prevzatia Vozidla, a to bez udania dôvodu. V takom prípade sa Podnájomcovi vracia záloha/Depozit v plnej výške.

4.2.7 Rezervácia vozidla vykonaná Podnájomcom prostredníctvom rezervačného systému Nájomcu má status „na vyžiadanie“ a nie je záväznou rezerváciou, kým ju Nájomca nepotvrdí.

4.2.8 Nájomca je povinný rezerváciu potvrdiť alebo odmietnuť najneskôr do 24 hodín od jej vykonania. Po potvrdení zašle Nájomca Podnájomcovi platobný odkaz na úhradu Depozitu.

4.2.9 Ak Nájomca rezerváciu v lehote podľa predchádzajúceho bodu nepotvrdí, je oprávnený ju odmietnuť bez uvedenia dôvodu; ak už bol Depozit uhradený, Nájomca ho v plnej výške vráti Podnájomcovi najneskôr do 5 pracovných dní.

5 PREVZATIE A VRÁTENIE VOZIDLA

5.1 Prevzatie vozidla

5.1.1 Nájomca odovzdá a Podnájomca preberá Vozidlo v čase a mieste dohodnutom v Zmluve. Pri prevzatí sa spoločne skontroluje:

- spôsobilosť Vozidla na obvyklé užívanie;
- zjavné poškodenia exteriéru a interiéru;
- prítomnosť povinnej výbavy, príslušenstva a dokladov;
- hladina pohonných hmôt a kvapaliny do ostrekovačov;
- stav tachometra;
- stav pneumatík.

5.1.2 Zistené skutočnosti sa zaznamenávajú do Protokolu, ktorý podpíšu obe strany. Protokol je za Podnájomcu oprávnená podpísať výlučne fyzicky prítomná osoba uvedená v Zmluve ako vodič. Podnájomca je povinný uplatniť akékoľvek výhrady k stavu Vozidla najneskôr pri prevzatí. Podpisom Protokolu potvrdzuje prevzatie Vozidla v zaznamenanom stave.

5.1.3 Fotodokumentácia pri prevzatí je povinná a tvorí prílohu Protokolu. Zákazník je oprávnený si kópiu Protokolu vrátane fotodokumentácie vyžiadať.

5.2 Vrátenie vozidla

5.2.1 Podnájomca je povinný vrátiť Vozidlo v čase ukončenia doby nájmu na mieste dohodnutom v Zmluve, v stave zodpovedajúcom stavu pri prevzatí, s prihliadnutím na bežné opotrebenie.

5.2.2 Jeden deň nájmu predstavuje 24 hodín od dohodnutého začiatku nájmu. Nájomca toleruje oneskorenie vrátenia do 59 minút bez dodatočného poplatku. Pri oneskorení nad 59 minút sa účtuje ďalší celý deň nájmu podľa platnej sadzby.

5.2.3 Podnájomca je povinný vrátiť Vozidlo:

- s plnou nádržou správneho typu pohonných hmôt;
- s kompletným príslušenstvom, povinnou výbavou a technickou dokumentáciou;
- bez nadmerného znečistenia interiéru;
- s kľúčom od Vozidla;
- na mieste dohodnutom v Zmluve.

5.2.4 Vrátenie Vozidla na iné miesto ako je dohodnuté v Zmluve je možné len po predchádzajúcom písomnom schválení Nájomcom. Vrátenie Vozidla na pobočke Nájomcu v Bratislave je spoplatnené podľa Cenníka poplatkov a pokút. Bez predchádzajúceho schválenia nie je Podnájomca oprávnený vrátiť Vozidlo na inej pobočke.

5.2.5 Nájomca a Podnájomca pri vrátení Vozidla spoločne spíšu Protokol o stave Vozidla; za Podnájomcu je oprávnená ho podpísať výlučne fyzicky prítomná osoba uvedená v Zmluve ako vodič. Nájomca si vyhradzuje právo odhaliť skryté poškodenia do 72 hodín od vrátenia Vozidla. O zistených poškodeniach informuje Podnájomcu bezodkladne. Za skryté poškodenia sa považujú najmä poškodenia ktoré nie je možné zistiť vizuálnou statickou kontrolou vozidla pri odovzdaní, vrátane: poškodenia tlmičov, náprav, riadenia, brzdového systému, prevodovky, spojky, podvozku a jeho komponentov; poškodenia ktoré sa prejavajú až počas jazdy alebo diagnostiky v servise; kozmetické poškodenia skryté pod lištami, prahovými kryciami lištami, v podkoliesových oblúkoch alebo na iných ťažko viditeľných častiach karosérie; poškodenia spôsobené prejazdením výtlku, obrubníka alebo inej prekážky.

5.2.6 Ak Podnájomca odmietne podpísať Protokol pri vrátení, Nájomca uskutoční obhliadku Vozidla samostatne a zdokumentuje jeho stav. Podnájomca je povinný uhradiť všetky zistené škody.

5.2.7 Podpis Protokolu pri vrátení Vozidla zo strany Podnájomcu potvrdzuje výlučne stav Vozidla zaznamenaný v Protokole v čase jeho vyhotovenia. Podpis Protokolu nepredstavuje vyúčtovanie nájmu, Depozitu ani iných záväzkov zo Zmluvy a nezakladá súhlas Podnájomcu s konečnou výškou akýchkoľvek nárokov Nájomcu. Vyúčtovanie sa vykonáva samostatne podľa čl. 7.5.4 a 7.5.5.

5.3 Vrátenie mimo prevádzkových hodín

5.3.1 Vrátenie Vozidla mimo prevádzkových hodín je možné len po predchádzajúcej dohode. Podnájomca odovzdá kľúč dohodnutým spôsobom (napr. do schránky na kľúče) a **zodpovedá za stav Vozidla až do jeho fyzického prevzatia a skontrolovania oprávneným zamestnancom Nájomcu v najbližší pracovný deň.** Nájomca odporúča Podnájomcovi odfotografovať stav Vozidla a fotografie zaslať e-mailom na collection@slovline.com.

6 PODMIENKY NÁJMU A POVINNOSTI PODNÁJOMCU

6.1 Podmienky prenájmu – vodič

6.1.1 Vozidlo je oprávnený viesť výlučne Podnájomca alebo iná osoba s predchádzajúcim písomným súhlasom Nájomcu, ktorá spĺňa nasledujúce podmienky:

Fyzická osoba:

- vek minimálne 21 rokov (vodiči od 18 do 20 rokov môžu Vozidlo prenajať s príplatkom za mladého vodiča podľa Cenníka poplatkov a pokút, a to len pre vybrané kategórie vozidiel);
- platný vodičský preukaz skupiny B minimálne 2 roky; v prípade straty a vydania náhradného dokladu sa prihliada na dátum prvého vydania príslušnej skupiny vodičského preukazu – Podnájomca je povinný predložiť potvrdenie z dopravného inšpektorátu;
- platný vodičský preukaz počas celej doby trvania nájmu; ak vodičský preukaz stratí platnosť počas nájmu, je Podnájomca povinný bezodkladne informovať Nájomcu a zdržať sa vedenia Vozidla;
- pre vodičov nad 65 rokov: platné potvrdenie o zdravotnej spôsobilosti na vedenie motorových vozidiel.

Právnická osoba / podnikateľ:

- výpis z Obchodného registra alebo živnostenský list (nie starší ako 3 mesiace);
- splnomocnenie vodiča, ak nie je štatutárnym zástupcom;

- platný vodičský preukaz a doklad totožnosti vodiča spĺňajúceho podmienky pre fyzickú osobu.

6.2 Povinná výbava a technický stav

6.2.1 Nájomca garantuje, že Vozidlo pri odovzdaní spĺňa požiadavky platných právnych predpisov Slovenskej republiky, vrátane požiadaviek na povinnú výbavu a sezónne pneumatiky (november – marec: zimné pneumatiky).

6.2.2 Ak právne predpisy štátu, do ktorého Podnájomca vstupuje, vyžadujú výbavu alebo vybavenie nad rámec požiadaviek platných v SR (napr. reflexná vesta, lekárnička, ďalšie bezpečnostné prvky), je Podnájomca povinný si takúto výbavu zabezpečiť na vlastné náklady.

6.2.3 Podnájomca je povinný dodržiavať maximálny povolený počet prepravovaných osôb a maximálnu hmotnosť nákladu podľa technického preukazu Vozidla. Prekročenie týchto limitov je porušením VOP a základom pre zodpovednosť za škody.

6.3 Povinnosti počas nájmu

6.3.1 Podnájomca sa zaväzuje:

- užívať Vozidlo výlučne na účel, na ktorý obvykle slúži, a to spôsobom primeraným jeho charakteru;
- dodržiavať všetky platné dopravné predpisy SR a krajín, v ktorých Vozidlo používa;
- riadne uzamykať a zabezpečovať Vozidlo pri každom opustení – aktivácia alarmu, uzamknutie všetkých dverí;
- maximálna povolená rýchlosť jazdy s Vozidlom je 180 km/h – pri jej prekročení stráca Podnájomca nárok na CDW krytie, zodpovedá za škodu v plnom rozsahu a účtuje sa pokuta podľa Cenníka poplatkov a pokút; rýchlosť je monitorovaná prostredníctvom GPS;
- nepoužívať Vozidlo na pretekoch, skúškach rýchlosti ani iných súťažiach;
- neviest' Vozidlo pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok;
- dodržiavať hladinu alkoholu v krvi 0,0 promile – akákoľvek nameraná hodnota predstavuje porušenie VOP;
- nemanipulovať s tachometrom, elektronickými systémami ani plastovou podložkou pod evidenčným číslom Vozidla;
- nepoužívať Vozidlo na prepravu osôb za odplatu vrátane služieb Uber, Bolt ani iných platforiem zdieľanej jazdy;
- nepoužívať Vozidlo na prepravu nebezpečných, horľavých, jedovatých alebo rádioaktívnych látok;
- nepoužívať Vozidlo na ťahanie prívesov bez písomného súhlasu Nájomcu;
- nepoužívať Vozidlo v teréne, na nespevnených cestách ani závodných dráhach bez písomného súhlasu Nájomcu;
- bezodkladne informovať Nájomcu o akejkoľvek závade, poruche alebo škodovej udalosti;
- na požiadanie Nájomcu bezodkladne oznámiť aktuálne miesto parkovania Vozidla;
- bezodkladne informovať Nájomcu o zmene kontaktných údajov (e-mail, telefón); doručenie na pôvodnú adresu sa považuje za platné, kým Nájomca neobdrží písomné oznámenie o zmene.
- neprenechať Vozidlo na vedenie inej osobe ako Podnájomcovi alebo oprávnenému ďalšiemu vodičovi uvedenému v Zmluve; v prípade porušenia tejto povinnosti je Nájomca oprávnený okamžite ukončiť Zmluvu, odprieť Podnájomcovi ďalšie požúvanie Vozidla a odobrať Vozidlo na náklady Podnájomcu podľa čl. 9.10 VOP; zaplatené nájomné sa nevracia;

6.3.2 Všetky Vozidlá Nájomcu môžu byť vybavené technológiou GPS na lokalizáciu a sledovanie pohybu. Podnájomca podpisom Zmluvy berie túto skutočnosť na vedomie a súhlasí s ňou.

6.3.3 Porušenie zákazu prenechania Vozidla neoprávnenej osobe má nasledovne dôsledky: (i) Nájomca je oprávnený okamžite ukončiť Zmluvu bez nároku Podnájomcu na vrátenie zaplateného nájomného za nevyužitú dobu; (ii) Nájomca má právo odobrať Vozidlo na náklady Podnájomcu podľa čl. 9.10 VOP (3 €/km tam a späť); (iii) Podnájomcovi bude účtovaná zmluvná pokuta podľa Cenníka poplatkov a pokút; (iv) Podnájomca stráca nárok na CDW krytie za celý prenájom a zodpovedá za všetky škody v plnom rozsahu. Ak bude porušenie zistené až po ukončení nájmu, použijú sa opatrenia podľa bodov (iii) a (iv).

6.3.4 Podnájomca nesmie počas užívania Vozidla vypnúť systémy ESP, ABS ani inú trakčnú/stabilizačnú kontrolu a nesmie použiť športový/pretekársky (Sport+/Track/Race/Drift) režim jazdy, ak je vo Vozidle dostupný, s výnimkou uzavretého okruhu a výhradne s predchádzajúcim písomným súhlasom Nájomcu. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubé porušenie Zmluvy a Podnájomca zodpovedá za škodu spôsobenú takýmto porušením v plnom rozsahu bez ohľadu na výšku spoluúčasti alebo Depozitu.

6.4 Zákaz fajčenia a preprava zvierat

6.4.1 Fajčenie v interiéri Vozidla je prísne zakázané, vrátane elektronických cigariet. Za porušenie tohto zákazu vrátane cigaretového zápachu je Nájomca oprávnený účtovať poplatok za čistenie podľa Cenníka poplatkov a pokút.

6.4.2 Preprava zvierat vo Vozidle je zakázaná bez vopred udeleného písomného súhlasu Nájomcu (e-mailom alebo iným písomným spôsobom). Preprava je povolená výlučne v prepravnom boxe. Za znečistenie interiéru zvierateľom sa účtuje poplatok za čistenie podľa Cenníka poplatkov a pokút.

6.5 Pohonné hmoty

6.5.1 Typ pohonných hmôt predpísaný výrobcom je uvedený v Zmluve a vyznačený v priestore pri tankovaní (viečko nádrže alebo priestor za ním). Podnájomca je povinný tankovať výlučne predpísaný typ paliva.

6.5.2 V prípade natankovania nesprávneho paliva znáša Podnájomca všetky náklady spojené s opravou v plnej výške vrátane nákladov na odťahnutie, čistenie palivovej sústavy a opravu motora.

6.5.3 Podnájomca je povinný vrátiť Vozidlo s rovnakou alebo vyššou hladinou pohonných hmôt, aká bola zaznamenaná v Protokole pri prevzatí. V prípade nedotankovania je Nájomca oprávnený zosobniť náklady na pohonné hmoty vrátane administratívneho poplatku podľa Cenníka poplatkov a pokút.

6.6 Územie užívania a prekročenie hraníc

6.6.1 Vozidlo je určené na prevádzku na území Slovenskej republiky. Vycestovanie do zahraničia je možné výlučne po predchádzajúcom súhlase Nájomcu.

6.6.2 Podnájomca je povinný oznámiť Nájomcovi zámer vycestovať do zahraničia **minimálne 24 hodín vopred** telefonicky alebo e-mailom. Nájomca súhlas potvrdí alebo zamietne. Bez potvrdenia Nájomcu nie je Podnájomca oprávnený s Vozidlom vycestovať.

6.6.3 Vycestovanie mimo krajín Európskej únie je zakázané. Výnimkou je Švajčiarsko, pre ktoré platí povinnosť predchádzajúceho súhlasu podľa bodu 6.6.2.

6.6.4 V prípade neoprávneného vycestovania bez súhlasu Nájomcu je Nájomca oprávnený: (i) prostredníctvom GPS technológie obmedziť alebo zablokovat' prevádzku Vozidla; (ii) odmietnuť Podnájomcovi ďalšiu jazdu a prevziať Vozidlo kdekoľvek sa nachádza; (iii) účtovať všetky náklady spojené s prevzatím Vozidla vrátane dopravy, odťahnutia a administratívnych poplatkov. Všetky tieto náklady znáša Podnájomca v plnej výške.

6.6.5 Za neoprávnené vycestovanie bez predchádzajúceho súhlasu Nájomcu sa účtuje pokuta:

Krajina neoprávneného vycestovania	Pokuta
CZ, AT, PL, HU	podľa Cenníka poplatkov a pokút
DE, IT, CH, HR, SI, RO	podľa Cenníka poplatkov a pokút
PT, ES, FR, BE, NL, SE, FI, DK, NO, LT, LV a ďalšie krajiny EÚ	podľa Cenníka poplatkov a pokút
Krajiny mimo EÚ (vrátane Švajčiarska bez súhlasu)	podľa Cenníka poplatkov a pokút + prevzatie Vozidla

6.6.6 Slovenská diaľničná známka je zahrnutá v cene nájmu. Platba diaľničných poplatkov, mýta alebo iných poplatkov v zahraničí je výlučne zodpovednosťou Podnájomcu.

6.7 Dopravné priestupky a správne delikty

6.7.1 Podnájomca zodpovedá za všetky dopravné priestupky, pokuty a správne sankcie uložené orgánmi verejnej moci v súvislosti s užívaním Vozidla počas doby nájmu, a to aj v prípade, ak budú doručené Nájomcovi po skončení nájmu, avšak najneskôr do 36 mesiacov od ukončenia Zmluvy.

6.7.2 Nájomca je oprávnený poskytnúť identifikačné údaje Podnájomcu príslušným orgánom verejnej moci a účtovať administratívny poplatok za vybavenie každého dopravného deliktu podľa Cenníka poplatkov a pokút.

6.7.3 Ak Nájomcovi príde pokuta alebo iná sankcia vzťahujúca sa k užívaniu Vozidla Podnájomcom, Nájomca ju bezodkladne zašle Podnájomcovi e-mailom na adresu uvedenú v Zmluve. Podnájomca je povinný uhradiť výšku pokuty Nájomcovi do 7 dní od doručenia e-mailu, spolu s administratívnym poplatkom podľa Cenníka poplatkov a pokút.

6.8 Servis a údržba

6.8.1 Podnájomca je povinný bezodkladne informovať Nájomcu a pristaviť Vozidlo na servis do najbližšieho autorizovaného servisu v prípade ak nastane ktorákoľvek z nasledujúcich situácií: rozsvietenie servisnej kontrolky alebo výstražného symbolu na palubnej doske; nezvyčajný hluk, vibrácie alebo zápach dymu; dosiahnutie servisného intervalu (kilometrický alebo časový); povinná technická kontrola (STK/EK); akákoľvek záhada ohrozujúca bezpečnosť jazdy; na výzvu Nájomcu. Opravy Vozidla je oprávnený vykonávať výlučne Nájomca alebo ním určený autorizovaný servis.

6.8.2 Podnájomca nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Nájomcu vykonávať na Vozidle žiadne úpravy, prestavby ani technické zásahy, vrátane inštalácie GPS zariadení, kamier alebo inej elektroniky.

6.9 Služba vodiča

6.9.1 Nájomca môže na základe osobitnej dohody poskytnúť Podnájomcovi službu vodiča – zamestnanca Nájomcu. Podmienky, cena a rozsah tejto služby sú dohodnuté osobitne.

6.9.2 Vodič – zamestnanec Nájomcu koná v rámci pokynov Nájomcu. Za škody vzniknuté zavinením vodiča – zamestnanca Nájomcu zodpovedá Nájomca. Podnájomca zodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku jeho pokynov alebo nesprávneho správania voči vodičovi.

6.9.3 Podnájomca nesmie požadovať od vodiča – zamestnanca Nájomcu konanie, ktoré je v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo internými predpismi Nájomcu.

7 CENA, DEPOZIT A PLATOBNÉ PODMIENKY

7.1 Nájomné a sadzby

7.1.1 Podnájomca je povinný platiť nájomné dohodnuté v Zmluve. Jeden deň nájmu predstavuje 24 hodín od dohodnutého začiatku nájmu.

7.1.2 V nájomnom sú zahrnuté: základné krytie škôd (CDW), zákonné poistenie PZP, slovenská diaľničná známka a dohodnutý limit kilometrov (prípadne neobmedzené km – podľa Zmluvy).

7.1.3 V nájomnom nie sú zahrnuté: pohonné hmoty, mýto a diaľničné poplatky v zahraničí, parkovné, dopravné pokuty ani iné náklady vzniknuté počas nájmu.

7.1.4 Dohodnutý denný limit kilometrov sa násobí počtom dní nájmu a tvorí celkový kilometrový limit pre celé obdobie nájmu. Podnájomca môže kilometre čerpať ľubovoľne počas nájmu – nie je viazaný denným limitom. Nadlimitné kilometre sa vypočítajú ako rozdiel medzi skutočne najazdených kilometrami a celkovým limitom. Za každý nadlimitný kilometer sa účtuje sadzba uvedená v Zmluve a Cenníku poplatkov a pokút.

7.1.5 Zmena nájomného a podmienok: Nájomca je oprávnený jednostranne zmeniť výšku nájomného alebo podmienky nájmu počas trvania Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu (okrem iného: zmena právnych predpisov, poistných podmienok, prevádzkových nákladov alebo trhových podmienok). O zmene informuje Podnájomcu e-mailom na adresu uvedenú v Zmluve najmenej 7 dní vopred. Nájomca nie je povinný zasielať informáciu o zmene zákazníkom bez aktívneho zmluvného vzťahu.

7.1.6 Ak Podnájomca so zmenou nesúhlasí, je oprávnený Zmluvu ukončiť a vrátiť Vozidlo do **48 hodín** od doručenia oznámenia. Ak Vozidlo v tejto lehote nevráti, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Pri predčasnom vrátení z tohto dôvodu Nájomca pomerne zúčtuje nájomné za skutočne využité dni a vráti nevyčerpanú časť.

7.2 Predĺženie nájmu

7.2.1 Predĺženie nájmu je možné výlučne po predchádzajúcom súhlase Nájomcu, a to telefonicky alebo e-mailom. Bez súhlasu Nájomcu nie je Podnájomca oprávnený si Vozidlo ponechať dlhšie ako je dohodnuté v Zmluve.

7.2.2 Sadzba pri predĺžení:

- oznámenie najmenej 24 hodín pred koncom nájmu: rovnaká denná sadzba ako v Zmluve;
- oznámenie menej ako 24 hodín pred koncom nájmu: denná sadzba zvýšená o príplatok podľa Cenníka poplatkov a pokút;
- bez predchádzajúceho oznámenia (vozidlo nie je vrátené v čase): okrem sadzby sa účtuje rovnaké podľa čl. 7.4.

7.3 Predčasné vrátenie zo strany Podnájomcu

7.3.1 Ak Podnájomca vráti Vozidlo pred uplynutím dohodnutej doby nájmu z vlastného rozhodnutia, nevzniká mu nárok na vrátenie nájomného za nevyužívané dni. Výnimkou je prípad vyššej moci podľa čl. 14 týchto VOP.

7.4 Stojné

7.4.1 Ak Podnájomca nevráti Vozidlo v dohodnutom čase a Vozidlo je blokované (napr. z dôvodu dopravnej nehody, poruchy alebo odmietnutia vrátenia), Nájomca je oprávnený účtovať stojné vo výške stanovenej v Cenníku poplatkov a pokút za každý začatý deň omeškania, a to popri nároku na náhradu škody.

7.5 Depozit / Kaucia

7.5.1 Pri rezervácii vopred je Podnájomca povinný zložiť Depozit vo výške uvedenej v Zmluve a Cenníku poplatkov a pokút najneskôr pred prevzatím Vozidla, a to **bankovým prevodom** na účet Nájomcu č. IBAN: **SK39 0900 0000 0051 2812 6625**, VS: číslo Zmluvy. Depozit musí byť pripísaný na účet Nájomcu najneskôr pred odovzdaním Vozidla. Pri rezervácii typu walk-in (vytvorenej v deň prevzatia Vozidla) je možné Depozit aj nájomné uhradiť v hotovosti pri prevzatí Vozidla.

7.5.2 Výška Depozitu sa určuje podľa kategórie Vozidla (Premium/Luxury) a podľa toho, či má Podnájomca trvalý pobyt, sídlo alebo miesto podnikania na území Slovenskej republiky, alebo mimo neho. Pre Podnájomcu bez trvalého pobytu/sídla na území Slovenskej republiky platí vyššia sadzba Depozitu, odôvodnená objektívne vyšším rizikom a náročnosťou cezhraničného vymáhania prípadnej škody. Konkrétne sumy Depozitu podľa kategórie a krajiny pobytu/sídla Podnájomcu sú uvedené v Cenníku poplatkov a pokút.

7.5.3 Depozit slúži na pokrytie: škôd na Vozidle; nákladov z porušenia VOP; nedoplatkov na nájomnom; stornopoplatku podľa čl. 4.2.3; pokút, poplatkov a iných pohľadávok Nájomcu voči Podnájomcovi.

7.5.4 Nájomca vráti nevyčerpanú časť Depozitu do 15 pracovných dní od vrátenia Vozidla a vysporiadania všetkých pohľadávok. Ak pri kontrole vrátenia Vozidla vznikne podozrenie na škodu alebo sa škoda potvrdí, lehota na vrátenie Depozitu sa predlžuje až do úplného vyčíslenia a úhrady všetkých pohľadávok Nájomcu. O použití Depozitu Nájomca Podnájomcu informuje.

7.5.5 Podpisom Zmluvy Podnájomca berie na vedomie a súhlasí s tým, že Nájomcovi vzniká právo po vrátení Vozidla jednostranne vyčísliť a započítať voči Depozitu akékoľvek nároky vzniknuté zo Zmluvy alebo VOP, vrátane škôd na Vozidle, zmluvných pokút, poplatkov a nárokov podľa čl. 6.7 (dopravné priestupky) a čl. 9 (poškodenie, strata a odcudzenie Vozidla), a to aj keď tieto skutočnosti vyjdú najavo až po podpise Protokolu o vrátení Vozidla. Na takéto vyúčtovanie sa nevyžaduje osobitný súhlas ani podpis Podnájomcu; právnym základom je táto Zmluva a VOP. Nájomca vykoná vyúčtovanie najneskôr do 15 pracovných dní od vrátenia Vozidla, s výnimkou nárokov podľa čl. 5.2.5 (skryté poškodenia), čl. 6.7.1 (dopravné priestupky) a čl. 9.3.4 (stojné), pri ktorých platia predĺžené lehoty tam uvedené.

7.6 Platobné podmienky

7.6.1 Pri krátkodobom nájme (do 30 dní) je nájomné splatné pred prevzatím Vozidla. Platba sa uskutočňuje bankovým prevodom na účet Nájomcu; pri rezervácii typu walk-in je možná úhrada nájomného aj v hotovosti pri prevzatí Vozidla, popri vždy dostupnej možnosti bezhotovostnej platby. Pri platbe prevodom je rozhodujúci dátum pripísania sumy na účet Nájomcu.

7.6.2 Pri dlhodobom nájme (nad 30 dní) je nájomné splatné vopred, vždy k poslednému dňu bežného mesiaca za mesiac nasledujúci. Faktúra sa vystavuje k prvému dňu príslušného mesiaca so splatnosťou k poslednému dňu predchádzajúceho mesiaca.

7.6.3 Ak Podnájomca neuhradí nájomné za nasledujúci mesiac do posledného dňa bežného mesiaca, je Nájomca oprávnený požadovať vrátenie Vozidla. Podnájomca je povinný pristaviť a odovzdať Vozidlo Nájomcovi najneskôr do **3 pracovných dní** od splatnosti. Ak Vozidlo neodovzdá, Nájomca je oprávnený odobrať Vozidlo podľa čl. 9.10.

7.6.4 V prípade omeškania s platbou je Nájomca oprávnený účtovať zmluvný úrok z omeškania vo výške **0,05 %** z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ako aj poplatok za vyhotovenie upomienky podľa Cenníka poplatkov a pokút.

7.7 Doplnkové poplatky

7.7.1 Nasledujúce poplatky a sankcie sa účtujú podľa Cenníka poplatkov a pokút:

- pristavenie / vyzdvihnutie Vozidla (v rámci mesta pobočky a mimo mesta);
- prevzatie alebo vrátenie Vozidla mimo prevádzkových hodín;
- detská autosedačka, podsedač a iné doplnky (denná sadzba s maximálnym stropom);
- administratívny poplatok za riešenie dopravného deliktu;
- nedotankovanie – náklady na pohonné hmoty + administratívny poplatok;
- natankovanie nesprávneho paliva – plné náklady opravy;
- strata príslušenstva (kľúč, sedačka, EČV, povinná výbava, cargo cover, iné);

- nadmerné znečistenie interiéru alebo exteriéru;
- fajčenie vrátane elektronických cigariet a zápachu;
- neoprávnené prekročenie hraníc (viď čl. 6.6.5).

8 POISTENIE A KRYTIE ŠKÔD

8.1 Záonné poistenie PZP

8.1.1 Každé Vozidlo je poistené zákonným poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP) v súlade s platnou legislatívou SR. Náklady na PZP sú zahrnuté v nájomnom. Poistenie PZP je platné na území EÚ.

8.2 Havarijné poistenie – CDW (Základné krytie)

8.2.1 Základné havarijné poistenie (CDW – Collision Damage Waiver) je zahrnuté v cene nájmu a znižuje finančnú zodpovednosť Podnájomcu za škodu na Vozidle na výšku spoluúčasti uvedenej v Zmluve a Cenníku poplatkov a pokút.

8.2.2 Poistenie CDW sa nevzťahuje na:

- škody spôsobené porušením Zmluvy alebo VOP;
- škody spôsobené vedením Vozidla pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok;
- škody vzniknuté jazdou v teréne alebo na nespevnených cestách bez súhlasu;
- škody v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej neobanlivosti;
- krádež Vozidla, ak Podnájomca neodovzdá kľúč od Vozidla;
- vandalizmus;
- škody na interiéri Vozidla (poškodenie sedadiel, palubnej dosky, čalúnenia a pod.);
- škody spôsobené fajčením;
- škody vzniknuté vedením Vozidla neoprávnenou osobou.

8.2.3 CDW sa vzťahuje aj na škody na skle, pneumatikách a diskoch kolies, ktoré vznikli v priamej súvislosti s haváriou a sú kryté kasko poistením Nájomcu. Samostatné defekty ani opotrebenie pneumatík CDW nekryje.

9 POŠKODENIE, STRATA A ODCUDZENIE VOZIDLA

9.1 Povinnosti pri škodovej udalosti

9.1.1 V prípade dopravnej nehody je Podnájomca povinný:

- bezodkladne privolať políciu (povinné ak škoda presahuje 3 990 EUR alebo ak vznikla škoda na zdraví);
- vyplniť Európsky záznam o nehode;
- bezodkladne telefonicky kontaktovať asistenčnú linku Nájomcu: **+421 948 202 210** a následne e-mailom oznámiť vznik škody;
- neopustiť miesto nehody pred príchodom polície a splnením zákonných povinností;
- nepreberať záväzky za škodu tretích strán pred ukončením šetrenia;
- písomne oznámiť Nájomcovi vznik škody najneskôr do 24 hodín.

9.1.2 Podnájomca je **povinný kontaktovať asistenčnú linku Nájomcu (+421 948 202 210) pri akejkoľvek núdzovej situácii**. Ak Podnájomca v núdzovej situácii nezavolá na asistenčnú linku a využije bežné kontaktné číslo Nájomcu, Nájomca nenesie zodpovednosť za neposkytnutú pomoc mimo prevádzkových hodín.

9.1.3 V prípade odcudzenia Vozidla je Podnájomca povinný: bezodkladne informovať Nájomcu, ktorý podá trestné oznámenie na políciu ako vlastník Vozidla; odovzdať Nájomcovi kľúč od Vozidla a poskytnúť plnú súčinnosť pri šetrení.

9.2 Stret so zverou

9.2.1 Stret Vozidla so zverou sa považuje za osobitnú poistnú udalosť. Podnájomca je povinný: bezodkladne privolať políciu a vyžiadať si potvrdenie o nehode; kontaktovať asistenčnú linku Nájomcu; zabezpečiť fotodokumentáciu miesta nehody a poškodenia Vozidla. Bez policajného záznamu môže poisťovňa odmietnuť poistnú udalosť.

9.3 Výška zodpovednosti Podnájomcu

9.3.1 Výška škôd, spoluúčasti a pokút sa líši podľa kategórie Vozidla. Vozidlá kategórie Luxury podliehajú vyšším sadzbám ako vozidlá kategórie Premium. Konkrétne sumy sú uvedené v Cenníku poplatkov a pokút.

9.3.2 Pri každej škodovej udalosti, ktorá si vyžaduje nahlásenie poisťovni, obhliadku, prevoz Vozidla do servisu alebo administratívne úkony zo strany Nájomcu, sa účtuje paušálny administratívny poplatok podľa Cenníka poplatkov a pokút.

9.3.3 Podnájomca hradí spoluúčasť a škody podľa nasledujúcej tabuľky:

- Drobné poškodenie – Vozidlo pojazdné, servis nie je potrebný: fixná pokuta podľa Cenníka poplatkov a pokút (líši sa podľa kategórie Vozidla);
- Väčšie poškodenie / havária – Vozidlo do servisu: spoluúčasť + stojné podľa Cenníka (70 % dennej sadzby × dni v servise, dokladované faktúrou servisu) + administratívny poplatok;
- Havária – Vozidlo pojazdné, servis nie je potrebný: fixná pokuta podľa Cenníka poplatkov a pokút + administratívny poplatok;
- Interiérové poškodenie – bez servisu: fixná pokuta podľa Cenníka poplatkov a pokút;
- Interiérové poškodenie – servis potrebný: cena dielov a opravy + stojné podľa Cenníka (× dni v servise dokladované faktúrou);
- Čelné sklo (prasklina vyžadujúca výmenu): spoluúčasť + stojné podľa Cenníka + administratívny poplatok;
- Pneumatika (povinná výmena): cena pneumatík celej nápravy + stojné;
- Strata kľúča: cena náhradného kľúča podľa kalkulácie servisu + prevzatie Vozidla podľa sadzby uvedenej v Cenníku poplatkov a pokút (tam a späť) + stojné;
- Prevzatie Vozidla (neoprávnené vycestovanie, nezaplatenie, porušenie VOP): sadzba za km podľa Cenníka poplatkov a pokút (tam a späť) + všetky súvisiace náklady.

9.3.4 Stojné sa vypočítava na základe počtu dní Vozidla v servise dokladovaných servisnou faktúrou, alebo na základe odborného odhadu servisného času pre konkrétnu škodu. Nájomca je oprávnený uplatniť stojné kedykoľvek počas 3 rokov od vzniku škody.

9.3.5 V nasledujúcich prípadoch zodpovedá Podnájomca za škodu v plnom rozsahu (100 %) bez ohľadu na uzatvorený poistný balík:

- úmyselne spôsobená škoda;
- jazda pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok;
- krádež Vozidla v dôsledku nedbanlivosti Podnájomcu;
- odmietnutie dychovej skúšky;
- opustenie miesta nehody;
- vedenie Vozidla neoprávnenou osobou;
- použitie Vozidla na neoprávnenom území bez súhlasu.

9.3.6 Ak z Európskeho záznamu o nehode alebo policajného protokolu vyplýva, že Podnájomca nie je vinníkom dopravnej nehody, Podnájomca nehradí spoluúčasť, stojné ani administratívny poplatok podľa tohto článku. Podnájomca sa zaväzuje poskytnúť Nájomcovi súčinnosť a postúpiť mu nárok na náhradu škody, vrátane stojného a administratívneho poplatku, voči zodpovednej tretej strane, resp. jej poisťovni zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

9.4 Defekt a poškodenie pneumatík

9.4.1 Podnájomca zodpovedá za **akékoľvek poškodenie pneumatiky počas nájmu bez ohľadu na príčinu**. Jedinou výnimkou je stav pneumatiky zaznamenaný ako nevyhovujúci v Protokole pri prevzatí Vozidla. Stav pneumatík sa zaznamenáva do Protokolu pri prevzatí.

9.4.2 V prípade defektu je Podnájomca povinný bezodkladne kontaktovať asistenčnú linku Nájomcu (**+421 948 202 210**) a postupovať podľa jej pokynov. Náklady na výmenu, opravu alebo odtiahnutie Vozidla v dôsledku defektu znáša Podnájomca.

9.5 Náhradné vozidlo

9.5.1 Ak dôjde k technickej závade Vozidla alebo k poškodeniu Vozidla v dôsledku dopravnej nehody (bez ohľadu na to, či ju zaviniel Podnájomca, iný účastník cestnej premávky, alebo neznámy páchatel), Nájomca vynaloží primerané úsilie na zabezpečenie náhradného vozidla porovnateľnej kategórie, spravidla do 24 až 48 hodín od nahlásenia udalosti Podnájomcom. Táto lehota je orientačná a jej prekročenie samo osebe nezakladá nárok Podnájomcu na náhradu škody. Ak náhradné vozidlo nie je možné zabezpečiť z dôvodu jeho nedostupnosti, vzdialenosti od aktuálneho umiestnenia vozidiel Nájomcu alebo mimo otváracích hodín, Nájomca za to nenesie zodpovednosť.

9.5.2 Ak udalosť podľa bodu 9.5.1 nebola zavinená Podnájomcom, Podnájomca neuhrádza žiadne náklady spojené s pristavením ani užívaním náhradného vozidla. Náklady znáša Nájomca, ktorý si ich uplatňuje voči poisteniu zodpovednosti za škodu (PZP) vinníka, ak je vinník identifikovaný a poistený; ak vinník nie je zistiteľný alebo nie je poistený, náklady sa riešia z vlastného poistenia (KASKO) Nájomcu.

9.5.3 Ak bola udalosť podľa bodu 9.5.1 zavinená Podnájomcom, Podnájomca uhradí cenu pristavenia náhradného vozidla podľa Cenníka poplatkov a pokút a je povinný uhradiť nájomné za obe Vozidlá súčasne a samostatne – nájomné za pôvodné Vozidlo (stojné počas doby opravy) aj nájomné za náhradné Vozidlo.

9.5.4 Ak je Podnájomcovi poskytnuté náhradné vozidlo nižšej kategórie, než bola dohodnutá kategória pôvodného Vozidla, nájomné sa za dni jeho poskytnutia zníži o rozdiel medzi dennou sadzbou pôvodne dohodnutej kategórie a dennou sadzbou náhradného vozidla. Náhradné vozidlo podlieha rovnakým VOP a Cenníku poplatkov a pokút ako pôvodné Vozidlo; prípadné škody na náhradnom vozidle sa účtujú rovnako ako škody na pôvodnom Vozidle.

9.5.5 Do doby, kým nie je zavinenie udalosti podľa bodu 9.5.1 preukázateľne určené (najmä na základe záznamu polície alebo Európskeho formulára o nehode), je Nájomca oprávnený požadovať od Podnájomcu zloženie zábezpeky vo výške zodpovedajúcej možným nákladom podľa bodu 9.5.3. Po preukázateľnom určení, že udalosť nebola zavinená Podnájomcom, Nájomca zábezpeku bezodkladne vráti.

9.5.6 Podnájomca je povinný bezodkladne zabezpečiť záznam polície alebo Európsky formulár o nehode, vymeniť si s ostatnými účastníkmi nehody identifikačné a poistné údaje a tieto podklady bezodkladne poskytnúť Nájomcovi. Ak Podnájomca túto povinnosť nesplní, na účely týchto VOP sa má za to, že udalosť zaviniť Podnájomca.

9.5.7 V prípade defektu pneumatiky sa náhradné vozidlo neposkytuje. Nájomca zabezpečí asistenciu (výmena alebo odtiahnutie) na náklady Podnájomcu.

9.5.8 Ak dôjde k totálnej škode na Vozidle, ktorá nebola zavinená Podnájomcom, Nájomca podľa svojich aktuálnych kapacít zvolí buď (a) ukončenie Zmluvy s pomerným vrátením nájomného za nevyužitý dni prenájmu, alebo (b) poskytnutie náhradného vozidla. Pri dlhodobom prenájme sa Nájomca zaväzuje poskytnúť náhradné vozidlo čo najskôr, aj keby to malo trvať dlhšie ako 24 hodín; za každý deň, počas ktorého Podnájomca nemá k dispozícii žiadne vozidlo, sa nájomné neúčtuje.

9.6 Odtiahnutie vozidla

9.6.1 Ak bude Vozidlo odtiahnuté orgánmi verejnej moci (polícia, mestská polícia) alebo tretou osobou v dôsledku konania alebo opomenutia Podnájomcu, znáša Podnájomca všetky náklady na odtiahnutie, odkladné a súvisiace administratívne poplatky.

9.7 Strata príslušenstva

9.7.1 Podnájomca je povinný nahradiť Nájomcovi stratu alebo zničenie akejkoľvek časti príslušenstva v plnej výške podľa Cenníka poplatkov a pokút. Medzi spoplatňované položky patria najmä: kľúč od Vozidla; technická dokumentácia a doklady; evidenčné číslo vozidla (EČV – tabuľka); rezervné koleso alebo súprava na opravu defektu; povinná výbava (lekárnička, výstražný trojuholník, reflexná vesta); koberčeky a rohože; zadné plato (cargo cover); detská autosedačka; Air Balance cartridge (Mercedes-Benz).

9.8 Pneumatiky – výmena celej nápravy

9.8.1 Pri povinnej výmene pneumatiky z dôvodu poškodenia je Podnájomca povinný uhradiť náklady na výmenu oboch pneumatík na príslušnej náprave. Dôvodom je bezpečnostný predpis vyžadujúci rovnaké pneumatiky na jednej náprave (rovnaký typ, výrobca a stupeň opotrebenia). Náklady zahŕňajú cenu oboch pneumatík a montáž.

9.9 Vandalizmus

9.9.1 Podnájomca zodpovedá za stav Vozidla počas celej doby nájmu. Ak Vozidlo poškodí tretia osoba počas nájmu (vandalizmus, poškrabanie a pod.), Podnájomca zodpovedá za škodu v rozsahu príslušnej spoluúčasti podľa uzatvoreného poistného balíka.

9.10 Právo odobrať vozidlo

9.10.1 Nájomca je oprávnený, a to aj bez predchádzajúceho súhlasu Podnájomcu a prostredníctvom Oprávnenej osoby, fyzicky odobrať Vozidlo kdekoľvek sa nachádza, ak Podnájomca porušuje VOP alebo Zmluvu, alebo ak hrozí vznik škody na Vozidle. Podnájomca je povinný poskytnúť Nájomcovi alebo Oprávnenej osobe plnú súčinnosť pri odobratí Vozidla.

9.11 Klasifikácia poškodenia a stojné

9.11.1 Nájomca je oprávnený posúdiť charakter zisteného poškodenia Vozidla. Ak poškodenie bráni riadnej prevádzkyschopnosti Vozidla, Nájomca vec rieši ako poistnú udalosť. Ak ide o poškodenie kozmetického charakteru, ktoré neobmedzuje prevádzkyschopnosť Vozidla, je Nájomca oprávnený vec vyriešiť aj mimo poistnej udalosti.

9.11.2 Poškodenie Vozidla sa na účely tohto článku člení podľa závažnosti na: (a) drobné poškodenie (minor), (b) stredné poškodenie (medium) — oboje riešené mimo poistnej udalosti sadzbou podľa Cenníka poplatkov a pokút, a (c) závažné poškodenie (major) — riešené formou poistnej udalosti.

9.11.3 Za samostatné poškodenie sa považuje každé poškodenie zistené na inej časti/diele Vozidla; jednotlivé poškodenia sa posudzujú a účtujú samostatne, aj keď vznikli pri tej istej udalosti.

9.11.4 Pri poškodení riešenom formou poistnej udalosti je Podnájomca povinný uhradiť: (a) spoluúčasť vo výške určenej príslušnou poistnou zmluvou Nájomcu, (b) administratívny poplatok za vybavenie poistnej udalosti podľa Cenníka poplatkov a pokút a (c) stojné podľa nasledujúceho bodu.

9.11.5 Ak v priebehu jedného prenájmu vznikne viac samostatných poistných udalostí, položky podľa predchádzajúceho bodu sa uplatňujú samostatne za každú poistnú udalosť.

9.11.6 Stojné plynie odo dňa nahlásenia poistnej udalosti príslušnej poisťovni do dňa prevzatia opraveného Vozidla Nájomcom zo servisu, vrátane doby čakania na najbližší možný termín prevzatia Vozidla do servisu.

9.11.7 Dni podľa predchádzajúceho bodu musia byť doložiteľné (potvrdenie poisťovne o nahlásení, potvrdenie servisu o termíne prevzatia/odovzdania); stojné sa neúčtuje za dni, počas ktorých bolo omeškanie preukázateľne zavinené Nájomcom.

9.11.8 Stojné sa uplatňuje výlučne pri poškodení riešenom formou poistnej udalosti; pri drobnom a strednom poškodení sa stojné neúčtuje.

9.11.9 Ak dôjde k totálnej škode na Vozidle alebo k jeho krádeži zavinennej Podnájomcom alebo v dôsledku porušenia jeho povinností podľa Zmluvy či týchto VOP, zodpovedá Podnájomca za škodu v plnom rozsahu bez ohľadu na výšku spoluúčasti alebo Depozitu.

9.11.10 Ustanovenia bodu 9.11.4 o úhrade spoluúčasti, administratívneho poplatku a stojného sa uplatňujú, ak poškodenie zaviniť Podnájomca, alebo ak vinník poškodenia nie je zistiteľný alebo nie je poistený. Ak poškodenie preukázateľne spôsobila tretia strana s identifikovaným a poisteným vozidlom, náklady sa riešia postupom podľa bodu 9.5.2 a Podnájomca ustanovenia bodu 9.11.4 neplatí.

9.11.11 Pri totálnej škode na Vozidle, ktorá nebola zavinená Podnájomcom, sa postupuje podľa bodu 9.5.8.

10 UKONČENIE ZMLUVY

10.1 Riadne ukončenie

10.1.1 K riadnemu ukončeniu Zmluvy dôjde uplynutím doby trvania uvedenej v Zmluve po vrátení Vozidla. Riadnym ukončením nezanikajú nevysporiadané finančné záväzky Podnájomcu voči Nájomcovi.

10.2 Predčasné ukončenie – právo Nájomcu

10.2.1 Nájomca je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak:

- Podnájomca je v omeškaní so zaplatením odplaty alebo jej časti o viac ako 7 dní;
- Podnájomca porušil zákaz podnájmu (čl. 4.1.2);
- bol na majetok Podnájomcu podaný návrh na výkon rozhodnutia, vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie;
- Podnájomca užíva Vozidlo spôsobom spôsobujúcim škodu alebo hrozbu škody;
- Podnájomca uviedol pri uzatváraní Zmluvy nepravdivé informácie;
- Podnájomca bol spojený so spáchanou trestnou činnosťou;
- nastala smrť Podnájomcu – fyzickej osoby alebo zánik Podnájomcu – právnickej osoby bez právneho nástupcu.

10.2.2 V prípade smrti Podnájomcu sú jeho dedičia povinní bezodkladne informovať Nájomcu a vrátiť Vozidlo najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti.

10.2.3 Ak sa Nájomca rozhodne Vozidlo predať počas trvania nájomného vzťahu, je oprávnený ho Podnájomcovi vymeniť za vozidlo rovnakej alebo vyššej kategórie. Podnájomca je povinný výmenu Vozidla akceptovať a novú Zmluvu podpísať. Zmena Vozidla sa nepovažuje za porušenie Zmluvy zo strany Nájomcu.

10.3 Záverečné vyúčtovanie

10.3.1 Po ukončení Zmluvy Nájomca vykoná záverečné finančné vyúčtovanie. Ak je výsledkom preplatok, Nájomca ho uhradí Podnájomcovi do 30 dní. Ak je výsledkom nedoplatok, Podnájomca ho uhradí do 7 dní od doručenia záverečného vyúčtovania.

C. ZÁVEREČNÁ ČASŤ

11 INFLAČNÁ DOLOŽKA

11.1 Nájomca je oprávnený jedenkrát (1x) ročne jednostranne zvýšiť odplatu za užívanie Predmetu zmluvy o mieru inflácie za predchádzajúci kalendárny rok, oficiálne vyhlásenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

11.2 Zvýšenie odplaty nadobúda platnosť vždy k prvému dňu niektorého z kalendárnych štvrtrokov (1. január, 1. apríl, 1. júl, 1. október). Nájomca je povinný oznámiť zmenu Podnájomcovi e-mailom minimálne 30 dní pred jej účinnosťou, spolu s uvedením výšky inflácie podľa ŠÚ SR a nového nájomného.

11.3 Toto ustanovenie sa nevzťahuje na jednorazové krátkodobé nájom (do 30 dní), ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak.

12 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

12.1 Nájomca spracúva osobné údaje Podnájomcu v zmysle Nariadenia EÚ 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. Podrobnosti o spracúvaní sú dostupné v Zásadách ochrany osobných údajov na <https://collection.slovline.com>.

12.2 Právny základ spracúvania: plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR), plnenie zákonných povinností (písm. c) a oprávnený záujem Nájomcu – ochrana majetku (písm. f).

12.3 Za účelom uzatvorenia Zmluvy a overenia spôsobilosti Podnájomcu je Nájomca oprávnený vyhotoviť fotokópiu / sken dokladu totožnosti a vodičského preukazu. Fotodokumentácia stavu Vozidla pri prevzatí a vrátení tvorí súčasť dokumentácie k Zmluve.

12.4 Doba uchovávania: počas trvania nájmu + **3 roky** (premlčacia lehota) + **10 rokov** pre účtovné doklady. Podnájomca má právo na prístup, opravu, výmaz a prenosnosť údajov. Kontakt: collection@slovline.com.

12.5 Na zasielanie obchodných ponúk sa osobné údaje spracúvajú len na základe osobitného súhlasu, ktorý môže byť kedykoľvek odvolaný.

13 ZODPOVEDNOSŤ PODNÁJOMCU A NÁHRADA ŠKODY

13.1 Podnájomca zodpovedá za škodu spôsobenú Nájomcovi porušením akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy, VOP alebo platných právnych predpisov, ibaže preukáže, že porušenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

13.2 Podnájomca sa zaväzuje nahradiť Nájomcovi vzniknutú škodu v celom rozsahu do 7 dní od písomnej výzvy.

13.3 Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Nájomcu na náhradu škody presahujúcej výšku pokuty.

13.4 Nájomca nezodpovedá za majetok Podnájomcu ani tretích osôb umiestnený vo Vozidle počas poskytovania služieb.

14 VYŠŠIA MOC

14.1 Za vyššiu moc sa považujú okolnosti nezávislé od vôle zmluvných strán, ktoré nemohli byť predvídané ani odvrátené, najmä: živelné pohromy (povodeň, zemetrasenie, požiar), vojnový stav, teroristický útok, štátom nariadená karanténa alebo iné opatrenie obmedzujúce slobodu pohybu, výpadok infraštruktúry.

14.2 Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou je povinná o tejto skutočnosti bezodkladne informovať druhú stranu e-mailom alebo telefonicky a preukázať existenciu vyššej moci.

14.3 Po dobu trvania vyššej moci sú povinnosti dotknutej strany pozastavené. Nájomné sa neúčtuje za dni, počas ktorých Podnájomca preukázateľne nemohol Vozidlo užívať ani ho vrátiť z dôvodu vyššej moci.

14.4 Ak vyššia moc trvá dlhšie ako **14 dní**, je každá zo zmluvných strán oprávnená Zmluvu písomne ukončiť bez nároku na zmluvnú pokutu. Nájomné sa zúčtuje pomerne za skutočne využité dni.

14.5 Vyššia moc nezavahuje Podnájomcu zodpovednosti za škodu na Vozidle, ktorá vznikla jeho konaním alebo zanedbaním pred nastúpením vyššej moci.

15 REKLAMÁCIE

15.1 Podnájomca je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne (e-mailom alebo poštou) na kontaktnej adrese Nájomcu. Reklamácia musí obsahovať popis reklamovanej skutočnosti a prípadné dôkazy.

15.2 Nájomca je povinný vybaviť reklamáciu do **30 dní** od jej doručenia. Ak Nájomca reklamáciu zamietne alebo na ňu neodpovie v tejto lehote, má Podnájomca – Spotrebiteľ právo obrátiť sa na orgán alternatívneho riešenia sporov.

16 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 Podnájomca podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a Cenníkom poplatkov a pokút dostupnými na <https://collection.slovline.com> a na pobočke Nájomcu, porozumel im a súhlasí s nimi.

16.2 Nájomca je oprávnený tieto VOP kedykoľvek zmeniť. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia na <https://collection.slovline.com>. O zmene VOP, ktorá má vplyv na prebiehajúci zmluvný vzťah, Nájomca informuje Podnájomcu **e-mailom na adresu uvedenú v Zmluve najmenej 7 dní vopred**. Nájomca nie je povinný zasielať informáciu o zmene VOP zákazníkom bez aktívnej zmluvy.

16.3 Ak Podnájomca so zmenou VOP nesúhlasí, je oprávnený Zmluvu ukončiť a vrátiť Vozidlo do **48 hodín** od doručenia oznámenia. Ak Vozidlo nevráti v tejto lehote, má sa za to, že so zmenou súhlasí.

16.4 Písomnosti a oznámenia sa doručujú osobne, poštou alebo elektronicky. E-mailová správa sa považuje za doručení dňom jej odoslania na e-mailovú adresu druhej strany uvedenú v Zmluve.

16.5 Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom SR. Na vzťahy nimi neupravené sa použijú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, resp. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka.

16.6 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení. Neplatné ustanovenie sa nahradí platným s čo najbližším právnym významom.

16.7 Všetky zmeny Zmluvy sú možné len písomnou formou podpísanou oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

16.8 Nájomca je oprávnený postúpiť pohľadávky, práva a povinnosti vyplývajúce z VOP a Zmluvy na tretiu osobu a je povinný o tom Podnájomcu písomne informovať.

16.9 Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (ARS)

16.9.1 V prípade sporu zo spotrebiteľskej zmluvy môžu strany využiť alternatívne riešenie sporov (ARS) podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

16.9.2 Ak Nájomca zamietne reklamáciu alebo na ňu neodpovie do 30 dní, Spotrebiteľ má právo podať návrh na subjekt ARS. Poplatok za ARS je maximálne 5 EUR s DPH.

16.9.3 Online platforma EÚ pre riešenie sporov: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

16.9.4 Zoznam subjektov ARS: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1>

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na <https://collection.slovline.com>, t. j. dňa **14.7.2026**.

*Podpisom Zmluvy súhlasíte s Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti **Slovline**, s.r.o.*